

Termos e condições

1. Introdução

1.1.

Ao utilizar e visitar qualquer seção do Slotoro.bet ("Site") ou ao abrir uma conta no Site, você concorda em ficar vinculado aos: Termos e Condições, a Política de Privacidade, quaisquer termos e condições de promoções (Bônus T&C), quaisquer regras do jogo, bônus e ofertas especiais que podem ser encontrados no Site de tempos em tempos. Todos os termos e condições listados acima devem ser referidos juntos como "os Termos". Por favor, leia atentamente os Termos antes de aceitá-los. Se você não concordar em aceitar e estar sujeito aos Termos, por favor, não abra uma conta ou continue a usar o Site. Seu uso posterior do Site constituirá sua aceitação dos Termos.

1.2.

Em caso de discrepâncias, a versão em inglês desses Termos e Condições terá precedência sobre todas as outras versões.

2. As partes

2.1.

A Slotoro.bet é detida e operada pela Wiraon B.V., uma empresa registrada em Korporaalweg 10, Willemstad, Curaçao, com o número de registro 146886. A Wiraon B.V. é licenciada e regulamentada pela Comissão de Controlo de Jogos de Curaçao, sob o número de licença OGL/2024/686/0183. Os pagamentos são geridos pela Briantie Limited, uma empresa registrada na República de Chipre, com sede em Lekorpouzier, 12A, apartamento/escritório 102, 3075, Limassol, Chipre (número de registro: HE 385770), atuando como agente autorizado em nome da sua empresa-mãe Wiraon B.V.

3. Alterações nos termos

3.1.

A Empresa se reserva o direito de alterar, modificar, atualizar e modificar qualquer um dos Termos por uma série de razões, incluindo legais, comerciais ou de atendimento ao cliente. Os Termos mais atualizados e sua data de vigência estão disponíveis no Site. Notificaremos os jogadores de qualquer alteração, modificação ou mudança, publicando a nova versão dos Termos no Site. É responsabilidade do jogador se certificar de que ele concorda com os Termos e Condições atuais, e a Empresa aconselha o jogador a acompanhar as atualizações regularmente. A Empresa se reserva o direito de modificar o Site, serviços e software e alterar os requisitos de especificação do sistema necessários para acessar e usar os serviços a qualquer momento e sem aviso prévio.

3.2.

Se qualquer alteração for inaceitável, você poderá cessar o uso do Site e encerrar Sua Conta, cumprindo o parágrafo 12 dos Termos. Seu uso continuado de qualquer parte do Site após a data em que os Termos entrarem em vigor será considerado como sua aceitação obrigatória dos Termos revisados, incluindo quaisquer adições, remoções, substituições ou outras alterações na identidade da Empresa no parágrafo 2.1 dos Termos, quer você tenha ou não tido conhecimento dos Termos revisados ou tenha lido os mesmos.

4. Requisitos legais

4.1.

Ninguém menor de 18 anos ou com idade inferior à idade do consentimento legal para se envolver nas atividades incluídas nos serviços sob as leis de qualquer jurisdição, o que for maior ("Maioridade Legal") poderá utilizar os serviços em qualquer circunstância e qualquer pessoa que

não tenha a Maioridade Legal de Idade que utilize os serviços estará violando as cláusulas destes Termos. A Empresa se reserva o direito de solicitar prova de idade em qualquer estágio para verificar que pessoas que não são Legalmente Maiores de Idade não estão utilizando os serviços. A Empresa pode cancelar a conta de uma pessoa e excluir uma pessoa de utilizar os serviços se não for fornecida prova de idade ou se a Empresa suspeitar que uma pessoa que utiliza os serviços não é Legalmente Maior de Idade.

4.2.

Apostar pela Internet pode não ser legal em algumas jurisdições. Você compreende e aceita que a Empresa não pode fornecer qualquer conselho ou garantia legal a respeito de seu uso dos Serviços e a Empresa não faz qualquer declaração quanto à legalidade dos Serviços em sua jurisdição. O uso dos serviços no Site é de sua exclusiva opção, discricção e risco, e você é o único responsável por verificar a legalidade em sua jurisdição.

4.3.

A Empresa não pretende permitir que você infrinja a lei aplicável. Você declara, garante e concorda em assegurar que seu uso dos serviços do Site esteja de acordo com todas as leis, estatutos e regulamentos aplicáveis. A Empresa não será responsável por qualquer uso ilegal ou não autorizado dos serviços do Site de sua parte.

4.4.

A Empresa não permite que contas sejam abertas por clientes localizados ou domiciliados no Afghanistan, American Samoa, Aruba, Australia, Belgium, Bonaire, Brazil, Cyprus, Curacao, Democratic People's Republic of Korea (North Korea), Ethiopia, France, Great Britain, Guyana, Guam, Iraq, Iran, Italy, Israel, Malta, Netherlands, Laos, Samoa, Saudi Arabia, Russia, Saba, Serbia, Singapore, Spain, Statia, St. Maarten St. Eustatius, Syria, Sri Lanka, United Kingdom, Uganda, United States of America, Vanuatu, Venezuela, Trinidad and Tobago, Turkey, Ukraine, Yemen. Esta lista de jurisdições pode ser alterada pela Empresa de tempos em tempos, com ou sem aviso prévio. Você concorda que não está autorizado a abrir uma conta, nem a tentar usar Sua Conta, se você estiver baseado em uma destas jurisdições.

4.5.

Você é inteiramente responsável por quaisquer impostos e taxas aplicáveis resultantes dos lucros obtidos com o uso do Site. Se os ganhos são tributáveis em sua jurisdição, você é obrigado a monitorar e relatar os ganhos às autoridades apropriadas.

4.6.

As apostas pela Internet podem ser ilegais na jurisdição em que você está localizado; se assim for, você não está autorizado a usar seu cartão de pagamento para concluir esta transação.

4.7.

A Empresa não deverá emitir quaisquer certificados, documentos, referências ou recibos relativos a registros em Sua Conta. Os registros podem ser encontrados eletronicamente em Sua Conta.

4.8.

Os registros podem ser encontrados eletronicamente em Sua Conta.

4.9.

A participação de menores nas atividades oferecidas neste Site é proibida.

5. Abrindo sua conta

5.1.

Para abrir uma conta ("Sua Conta") para utilizar os serviços do Site, você precisa fornecer seu endereço de e-mail, escolher uma senha e preencher as informações necessárias para completar o registro, nos fornecendo informações pessoais, incluindo seu nome, data de nascimento e número de telefone.

5.2.

Para verificar sua identidade, a Empresa se reserva o direito de solicitar, a qualquer momento, comprovação satisfatória de identidade. O não fornecimento de tal documentação pode resultar na suspensão da conta.

5.3.

Você atesta que forneceu informações precisas, completas e verdadeiras sobre si mesmo no momento do cadastramento e que manterá a exatidão de suas informações atualizando prontamente qualquer informação de cadastro que possa ter mudado. Caso contrário, isso pode resultar no encerramento da conta, em limitações da conta ou na anulação de qualquer transação.

5.4.

Se tiver alguma dúvida ou se encontrar algum problema durante o registro, você pode entrar em contato com o Serviço de Atendimento, enviando um e-mail para support@slotoro.bet.

5.5.

Você só pode abrir uma única conta (Principal) no Site. Qualquer outra conta que você registrar no Site será considerada uma “Conta Duplicada”. Todas as contas duplicadas, bem como a conta principal, podem ser bloqueadas imediatamente por nós e:

5.5.1.

todas as transações realizadas a partir da Conta Principal e/ou Duplicada serão anuladas;

5.5.2.

todas as apostas ou depósitos realizados usando a Conta Principal e/ou Duplicata não serão devolvidos a você;

5.5.3.

quaisquer depósitos, ganhos ou bônus que você tenha ganho ou acumulado durante o tempo em que a Conta Duplicada esteve ativa serão confiscados e poderão ser recuperados por nós, e quaisquer fundos sacados da Conta Principal e/ou Duplicada serão devolvidos a nós mediante solicitação.

5.6.

Se for o caso, é de sua responsabilidade nos informar de que você é uma Pessoa Politicamente Exposta. Por favor, faça isso contatando nossa equipe de atendimento via e-mail support@slotoro.bet após ter completado seu cadastro. As Pessoas Politicamente Expostas são as seguintes pessoas:

- chefes de Estado, chefes de governo, ministros e vice-ministros ou ministros adjuntos;
- membros do parlamento ou de órgãos legislativos similares;
- membros dos órgãos governamentais dos partidos políticos;
- membros de tribunais superiores, de tribunais constitucionais ou de outros órgãos judiciais de alto nível, cujas decisões não são passíveis de recurso adicional, exceto em circunstâncias excepcionais;
- membros dos tribunais de contas ou dos conselhos de administração dos bancos centrais;
- embaixadores, encarregados de negócios e oficiais de alta patente das forças armadas;
- membros de órgãos administrativos, gerenciais ou de supervisão de empresas Estatais.
- diretores, vice-diretores e membros da diretoria ou função equivalente de uma organização internacional.

5.6.1

As Pessoas Politicamente Expostas estarão sujeitas a procedimentos de verificação adicionais, conforme estabelecido na cláusula 6.6 destes Termos.

5.6.2

Pessoas Politicamente Expostas e clientes das jurisdições de alto risco (por exemplo, aqueles presentes na lista de países sancionados ou de países com ambiente político não estável) estarão sujeitos a medidas de verificação adicionais. Tais clientes precisarão fornecer documentos que esclareçam a origem de sua renda.

6. Verificação de sua identidade; requisitos de lavagem de dinheiro

6.1.

Em consideração aos direitos concedidos a você para utilizar os serviços, você declara, assegura, se compromete e concorda que:

6.1.1.

Você não é menor de 18 anos de idade ou menor de qualquer maioridade exigida para apostas ou atividades de jogo sob as leis ou jurisdição aplicáveis a você;

6.1.2.

Você é o legítimo proprietário do dinheiro em Sua Conta e todos os detalhes fornecidos por você à Empresa durante o processo de cadastramento ou a qualquer momento posterior, inclusive como parte de qualquer transação de depósito de pagamento, são verdadeiros, atuais, corretos e completos e correspondem ao nome nos cartões de crédito/débito ou outras contas de pagamento a serem utilizadas para depositar ou receber fundos em Sua Conta;

6.1.3.

Você está plenamente ciente de que há um risco de se perder dinheiro ao apostar por meio dos serviços e você é totalmente responsável por qualquer perda desse tipo. Você concorda que seu uso dos serviços se faz exclusivamente por sua opção, discricão e risco. Em relação a suas perdas, você não poderá reivindicar nenhuma indenização da Empresa;

6.1.4.

Você compreende plenamente os métodos, regras e procedimentos gerais dos serviços e dos jogos de apostas pela Internet. Você compreende que é sua responsabilidade certificar-se de que os detalhes das apostas e jogos estejam corretos. Você não cometerá nenhum ato ou exibirá nenhuma conduta que prejudique a reputação da Empresa.

6.2.

Ao concordar com os Termos, você nos autoriza a realizar quaisquer verificações que possamos exigir ou que possam ser exigidas por terceiros (incluindo órgãos reguladores) para confirmar sua identidade e detalhes de contato (as "Verificações").

6.3.

Durante tais Verificações, podemos restringir o saque de fundos da Sua Conta.

6.4.

Caso qualquer informação fornecida por você seja falsa, incorreta, enganosa ou incompleta, isso infringirá o contrato e nos reservamos o direito de encerrar Sua Conta imediatamente e impedi-lo de utilizar os serviços, além de qualquer outra ação que possamos optar por tomar.

6.5.

Caso não possamos confirmar que você tenha atingido a Maioridade, podemos suspender a Sua Conta. Caso, de fato, você não tenha atingido a Maioridade Legal quando fez qualquer aposta ou transação de jogo:

6.5.1.

Sua Conta será encerrada;

6.5.2.

todas as transações realizadas durante esse tempo se tornarão nulas e todos os fundos depositados por você serão devolvidos após atingir a Maioridade Legal;

6.5.3.

qualquer aposta ou aposta realizada durante esse tempo será anulada;

6.5.4.

quaisquer ganhos que você tenha acumulado durante esse tempo serão confiscados e você será obrigado a nos devolver todos os fundos que foram sacados da Sua Conta.

6.6.

Ao fazer grandes depósitos, podemos solicitar a FDF (Fonte de Fundos). Para verificar sua origem dos fundos, podemos lhe pedir que forneça informações e documentos adicionais que demonstrem que você tem fundos suficientes para apoiar sua atividade de apostas. Isto pode incluir informações como seu salário ou ocupação, apoiado por documentação relevante, como uma cópia de seu extrato bancário, etc.

7. Nome de usuário, senha e segurança

7.1.

Após abrir Sua Conta, você não deve divulgar seu nome de usuário e senha a ninguém. Caso tenha perdido ou esquecido Seus dados de Conta, você pode recuperar sua senha clicando no link "Lembrar senha" abaixo da janela de login.

7.2.

Você é inteiramente responsável por manter a confidencialidade de sua senha e é o único responsável por toda e qualquer atividade que ocorra em Sua Conta. Você permanece responsável por perdas incorridas por você mesmo ou por terceiros em Sua Conta.

7.3.

Você precisa notificar imediatamente a Empresa sobre qualquer uso não autorizado ou roubo de Sua Conta ou qualquer outra violação de segurança. Se solicitado, você concorda em fornecer à

Empresa evidência de tal roubo ou uso não autorizado. A Empresa não será responsável por qualquer perda que você possa incorrer como resultado do uso de sua senha por outra pessoa, com ou sem seu conhecimento.

8. Depósitos e saques para/de sua conta

8.1.

Caso deseje participar de apostas ou jogos através do Site, será necessário depositar dinheiro em Sua Conta.

8.2.

Você se compromete:

8.2.1.

que todo o dinheiro que você depositar em Sua Conta não seja atrelado à nenhuma ilegalidade e, em particular, não tenha origem em nenhuma atividade ou fonte ilegal;

8.2.2.

todos os pagamentos realizados em Sua Conta são autorizados e você não tentará reverter um pagamento feito em Sua Conta ou tomar qualquer ação que faça com que tal pagamento seja revertido por um terceiro, a fim de evitar qualquer responsabilidade legítima. A violação do termo leva a um encerramento de conta incontestável.

8.3.

A Empresa não aceita depósitos de terceiros, isto é, de um amigo, parente, sócio, marido ou esposa. Você precisa depositar de uma conta/sistema ou cartão de crédito que esteja registrado em seu próprio nome e assegurar que seus requisitos de pagamento sejam utilizados para os depósitos excepcionalmente em sua própria conta. Você concorda em não utilizar os detalhes de pagamento de terceiros para a retirada de fundos, bem como em não fornecer seus detalhes de pagamento para o saque de fundos de contas de terceiros. Se descobirmos durante nossas verificações de segurança uma violação desta cláusula, todos os ganhos no Site serão confiscados e enviados de volta à Empresa, e as contas serão bloqueadas.

8.4.

Caso seja necessária uma transferência bancária para devolver o dinheiro ao proprietário legítimo, todas as despesas bancárias serão arcadas pelo beneficiário.

8.5.

Você está autorizado a usar apenas um número de telefone se desejar adicionar dinheiro à Sua Conta com SMS pagos. Este número de telefone deve ser indicado em seu perfil. Apenas a metade do valor adicionado vai para Sua Conta. A Empresa não permite que os usuários aceitem empréstimos de operadoras de telefonia celular que permitem este tipo de serviço, mesmo que a operadora o permita. Não se pode fazer depósitos de SMS com tais empréstimos com saldo negativo. Os usuários que violarem esta regra serão incluídos em uma lista de banimento e as contas dos jogadores serão bloqueadas sem uma opção de saque.

8.6.

Não aceitamos fundos de caixa enviados para nós. Nos reservamos o direito de utilizar processadores de pagamento eletrônico de terceiros e/ou instituições financeiras para processar pagamentos feitos por e para você em conexão com seu uso dos serviços. Na medida em que não entrem em conflito com as condições deste Termo, você concorda em estar vinculado aos Termos de tais instituições financeiras e processadores de pagamento eletrônico terceirizados.

8.7.

Em caso de pagamento suspeito ou fraudulento, incluindo o uso de cartões de crédito roubados, estornos ou qualquer outra atividade fraudulenta, a Empresa se reserva o direito de bloquear Sua Conta, reverter qualquer pagamento efetuado e recuperar qualquer ganho. Temos o direito de informar quaisquer autoridades ou entidades relevantes sobre qualquer fraude de pagamento ou outra atividade ilegal e podemos empregar serviços de cobrança para recuperar pagamentos. Entretanto, sob nenhuma circunstância a Empresa será responsável por qualquer uso não autorizado de cartões de crédito, independentemente de os cartões de crédito terem ou não sido declarados roubados.

8.8.

Poderemos, a qualquer momento, subtrair qualquer saldo positivo em Sua Conta com qualquer valor que você nos deva quando reajustarmos quaisquer apostas ou apostadores de acordo com Contas Duplicadas, Trapaça, Conluio, Fraude e Atividade Criminal ou Erros.

8.9.

Você reconhece e concorda que Sua Conta não é uma conta bancária e, portanto, não está assegurada, garantida, patrocinada ou protegida por qualquer outro seguro bancário ou sistema. Além disso, qualquer dinheiro depositado em Sua Conta não remunerará nenhum rendimento.

8.10.

Você pode solicitar o saque de fundos de Sua Conta a qualquer momento, desde que:

8.10.1.

todos os pagamentos realizados em Sua Conta foram confirmados como compensados e nenhum foi debitado, revertido ou de outra forma cancelado;

8.10.2.

quaisquer Verificações referidas no parágrafo 6 acima foram concluídas.

8.11.

Ao fazer um pedido de saque, certos pontos precisam ser considerados:

8.11.1.

todas as informações do seu Perfil precisam ser preenchidas;

8.11.2.

os fundos devem ser sacados com o mesmo método utilizado para o depósito;

8.11.3.

é necessário fazer pelo menos um depósito;

8.11.4.

se o valor solicitado exceder mil dólares dos Estados Unidos (USD 1.000) ou mais, o procedimento de identificação do jogador precisa ser realizado enviando-nos uma cópia ou uma fotografia digital de seus documentos de identificação, como o Passaporte ou uma identidade (ID). A série e o número do passaporte podem estar cobertos na imagem. A Empresa também pode solicitar outros documentos adicionais;

8.11.5.

se o dinheiro foi transferido de uma operadora telefônica, o saque sofre um retardamento de 2 a 3 semanas devido a verificações de fraude;

8.11.6.

se o valor do faturamento for 2 (duas) vezes menor que o depósito, a Empresa se reserva o direito de reter 20% do saque a fim de cobrir despesas de pagamento.

8.12.

Nós reservamos o direito de cobrar uma taxa equivalente a nossos próprios custos para o saque de fundos que não tenham sido colocados em jogo.

8.13.

Para os jogadores que completaram com sucesso a verificação KYC, um levantamento de até 499 EUROS (ou equivalente em sua moeda) será aprovado pelo Cassino dentro do período de 5 minutos - 12 horas, mas não excedendo 2 dias úteis a partir da data do pedido, exceto para fins de semana e feriados. Por favor, observe que o tempo para a liberação do dinheiro pode variar de acordo com o método de pagamento. A maioria dos provedores de pagamento, especialmente os bancos, não processam pagamentos em fins de semana e feriados públicos.

8.14.

Para os jogadores que completaram com sucesso a verificação KYC, um valor de saque de 500 EUROS a 4.999 EUROS (ou equivalente em sua moeda) será aprovado pelo Cassino dentro do período de 5 minutos - 48 horas, mas não excedendo 5 dias úteis a partir da data do pedido, exceto para fins de semana e feriados. Por favor, observe que o tempo para a liberação do dinheiro pode variar de acordo com o método de pagamento. A maioria dos provedores de pagamento, especialmente bancos, não processam pagamentos em fins de semana e feriados públicos.

8.15.

Para os jogadores que completaram com sucesso a verificação KYC, um valor de saque de 5.000 EUROS a 29.999 EUROS (ou equivalente em sua moeda) será aprovado pelo Cassino dentro do período de 5 minutos - 96 horas, mas não excedendo 14 dias úteis a partir da data do pedido, exceto para fins de semana e feriados. Por favor, observe que o tempo para a liberação do dinheiro pode variar de acordo com o método de pagamento. A maioria dos provedores de pagamento, especialmente bancos, não processam pagamentos em fins de semana e feriados públicos.

8.16.

Para os jogadores que completaram com sucesso a verificação KYC, um valor de saque superior a 30.000 EUROS (ou equivalente em sua moeda) será aprovado pelo Cassino dentro do período de 5 minutos - 96 horas, mas não excedendo 30 dias úteis a partir da data do pedido, exceto para fins de semana e feriados. Por favor, observe que o tempo para a liberação do dinheiro pode variar de

acordo com o método de pagamento. A maioria dos provedores de pagamento, especialmente bancos, não processam pagamentos em fins de semana e feriados públicos.

8.17.

Nos casos em que o valor de seu pedido de saque (-s), incluindo saldo de conta corrente e saques permanentes, for de pelo menos 20 vezes maior do que a soma total de seus depósitos, você poderá ser limitado a 5.000 EUROS (ou equivalente em sua moeda) para saque durante 30 dias. Por favor, observe que o tempo para a liberação do dinheiro pode variar de acordo com o método de pagamento. A maioria dos provedores de pagamento, especialmente bancos, não processam pagamentos em fins de semana e feriados públicos.

8.18.

Uma vez aprovado seu saque, não nos responsabilizamos por quaisquer atrasos nos pagamentos causados por processadores de pagamentos eletrônicos de terceiros e instituições financeiras e/ou processos de compensação de terceiros.

8.19.

Outras opções e termos de saque podem ser negociados individualmente com a Administração do Site.

9. Termos e condições para pagamentos com 1 clique

9.1.

Você concorda em pagar por todos os bens e/ou serviços ou outros serviços adicionais solicitados através do Site, bem como por quaisquer despesas adicionais (se necessário), incluindo, mas não limitado, todos os impostos, encargos, etc. possíveis. Você assume total responsabilidade pelos pagamentos em tempo hábil ao Site. Os provedores de serviços de pagamento somente facilitam o pagamento do valor indicado pelo Site, e não são responsáveis pelo pagamento ao Site dos fundos/despesas adicionais do usuário acima mencionados.

9.2.

Após clicar no botão "Pagar", a transação é irrevogavelmente considerada como processada e executada. Após clicar no botão "Pay", você concorda que não será elegível para cancelar o pagamento ou solicitar o cancelamento do mesmo. Ao colocar um pedido no Site, você confirma e declara que não viola a legislação de nenhum país. Além disso, ao aceitar estas Regras (e/ou Termos e Condições), você, como um titular do cartão, confirma que tem o direito de usar os Serviços oferecidos através do Site.

9.3.

Caso você utilize os serviços do Site, oferecendo serviços específicos como serviços de jogos, você faz uma declaração legalmente vinculativa de que atingiu ou ultrapassou a idade legal, que é considerada como tal por sua jurisdição para utilizar os Serviços fornecidos pelo Site.

9.4.

Ao começar a utilizar os Serviços do Site, você assume responsabilidade legal por não violar a legislação de nenhum país onde este Serviço está sendo utilizado, e confirma que o provedor de serviços de pagamento não é responsável por qualquer violação ilegal ou não autorizada. Ao concordar em usar os serviços do Site, você entende e aceita que o processamento de quaisquer pagamentos seus seja executado pelo provedor de serviços de pagamento, e que não há direito legal de revogação de bens e/ou serviços já adquiridos ou quaisquer outras oportunidades para cancelar o pagamento. Se você desejar rejeitar o uso de Serviços para suas próximas compras de bens e/ou serviços ou outras facilidades no Site, você pode fazer isso usando Sua Conta/Perfil Pessoal no Site.

9.5.

O prestador de serviços de pagamento não é responsável por qualquer falha no processamento dos dados relacionados ao seu cartão de pagamento, ou pela recusa do banco emissor em fornecer a autorização do pagamento com seu cartão de pagamento. O prestador do serviço de pagamento não é responsável pela qualidade, quantidade, preço, termos ou condições de quaisquer bens e/ou serviços ou outras facilidades oferecidas a você ou adquiridas por você no Website, usando seu cartão de pagamento. Quando você paga por qualquer produto e/ou serviço do Site, você está primeiramente vinculado aos termos e condições do Site. Por favor, observe que somente você, como titular do cartão, é o responsável pelo pagamento de todos os bens e/ou serviços encomendados através do Site e por quaisquer despesas/taxas adicionais que possam ser aplicadas a este pagamento. O prestador do serviço de pagamento atua apenas como o executor

do pagamento no valor declarado pelo Site, e não se responsabiliza por preços, preços totais e/ou somas totais.

9.6.

Caso haja uma situação em que você não concorde com os termos e condições acima e/ou outros motivos, solicitamos que não proceda ao pagamento e, se necessário, entre em contato diretamente com o administrador/atendimento ao cliente do Site.

10. Fazendo uma aposta ou jogando

10.1.

É sua responsabilidade assegurar de que os detalhes de qualquer transação que você realizar estejam corretos antes de confirmar a aposta.

10.2.

Seu histórico de transações pode ser acessado clicando em “Caixa” no Site.

10.3.

Nos reservamos o direito de recusar totalmente ou parcialmente qualquer transação solicitada por você a qualquer momento a nosso exclusivo critério. Nenhuma transação será considerada aceita até que você receba uma confirmação da nossa parte. Caso não tenha recebido uma confirmação de que sua transação foi aceita, deverá contatar o Atendimento ao Cliente.

10.4.

Só é possível fazer apostas no Serviço utilizando o crédito mantido em Sua Conta.

11. Conluio, trapaça, fraude e atividade criminosa

11.1.

As seguintes atividades não são permitidas e constituem uma violação significativa dos Termos:

11.1.1.

fornecer informações a terceiros;

11.1.2.

fazer uso de uma vantagem ou influência injusta, incluindo a exploração de bugs, de brechas ou erros em nosso software, uso de jogadores automatizados (bots); ou a exploração de um “erro”;

11.1.3.

compactuar com atividades fraudulentas em seu benefício, incluindo o uso de um cartão de crédito ou débito roubado, clonado ou não autorizado como fonte de depósitos em conta;

11.1.4.

participar de qualquer atividade criminosa, incluindo lavagem de dinheiro e qualquer outra atividade com consequências criminais;

11.1.5.

conluio ou tentativa de conluio e intenção de participar, direta ou indiretamente, em qualquer esquema de conluio com qualquer outro jogador no decorrer de qualquer jogo que você jogue ou venha a jogar no Site.

11.2.

A Empresa tomará todas as medidas razoáveis para evitar conluio ou quaisquer tentativas de conluio; detectá-los e aos jogadores correspondentes; e lidar com os jogadores correspondentes de acordo. Não seremos responsáveis por qualquer perda ou dano que você ou qualquer outro jogador possa incorrer como resultado de atividade colusiva, fraudulenta ou de outra forma ilegal ou trapaça e qualquer ação que tomarmos a este respeito fica a nosso exclusivo critério.

11.3.

Se você suspeitar que uma pessoa está conspirando, trapaceando ou empreendendo uma atividade fraudulenta/proibida, você deverá, assim que for razoavelmente praticável, nos comunicar isto por e-mail.

11.4.

Caso a Empresa suspeite que você possa estar envolvido ou tenha se envolvido em atividades fraudulentas, ilegais ou impróprias, incluindo, sem limitação, atividades de lavagem de dinheiro, ou conduta contrária aos Termos, seu acesso aos serviços poderá ser encerrado imediatamente e/ou Sua Conta bloqueada. Caso Sua Conta seja encerrada ou bloqueada em tais circunstâncias, a Empresa não tem obrigação de reembolsar quaisquer fundos que possam estar em Sua Conta. A Empresa terá o direito de informar as autoridades relevantes, outros provedores de serviços on-line e bancos, empresas de cartão de crédito, provedores de pagamento eletrônico ou outras

instituições financeiras sobre sua identidade e sobre qualquer atividade suspeita de ser ilegal, fraudulenta ou imprópria e você cooperará plenamente com a Empresa para investigar qualquer atividade desse tipo.

11.5.

Se tivermos motivos razoáveis para acreditar que Você participou ou esteve ligado a qualquer forma de atividade proibida (seja detectada por nós ou por nossos parceiros de jogo e nossos outros fornecedores), tais como trapanças e práticas de conluio que são usadas na indústria de jogos e apostas (incluindo mas não se limitando a "Aposta Oposta", "Par Perfeito", Contagem de Cartas "Wonging", "Dragon Tiger", "Suited Tie" ou qualquer outra técnica de Contagem de Cartas) - a Empresa se reserva o direito de interromper a prestação de serviços em geral e/ou limitar o uso de um tipo específico de jogo.

12. Outras atividades proibidas

12.1.

Você não deve usar qualquer linguagem ou imagens abusivas ou agressivas; xingar, ameaçar, molestar ou abusar de outros, incluindo outros usuários, ou assim portar-se para com o pessoal da Empresa que opera ou apoia o Site.

12.2.

Você não deve corromper ou inundar o Site com informações que causem seu mau funcionamento, nem deve tomar quaisquer ações que possam afetar o funcionamento do Site de qualquer forma, por exemplo, liberando ou propagando vírus, worms, bombas lógicas ou quaisquer ações similares. Quaisquer envios múltiplos ou "spam" são estritamente proibidos. Você não deve interferir ou adulterar, remover ou alterar de qualquer outra forma qualquer informação disponível no Site.

12.3.

Você deverá utilizar o Site somente para entretenimento pessoal e não está autorizado a reproduzir o Site ou qualquer de suas partes, sob qualquer forma, sem antes obter nosso expresso consentimento.

12.4.

Você não pode tentar obter acesso não autorizado ao Site, aos servidores onde o Site estiver armazenado ou a qualquer servidor, computador ou banco de dados conectado ao Site. Você não pode atacar o Site através de um ataque de negação de serviço ou qualquer tipo similar de ataque. Caso esta disposição seja violada, comunicaremos tal violação às autoridades competentes e cooperaremos com essas autoridades, revelando sua identidade. Em caso de tal violação, seu direito de usar o Site cessará imediatamente.

12.5.

Não seremos responsáveis por qualquer perda ou dano causado por um ataque de negação de serviço, vírus ou outro material tecnologicamente nocivo que possa infectar seus equipamentos de computador, programas de computador, dados ou outro material proprietário que você sofra como resultado do uso do Site ou do download de qualquer material postado no Site, ou em qualquer website vinculado ao Site.

12.6.

É proibido vender ou transferir contas e/ou quaisquer direitos a contas (incluindo direitos de propriedade) para terceiros (incluindo outros jogadores) ou perder deliberadamente fichas ou jogos para transferir fichas para outro jogador. Uma perda intencional do jogo ou de uma ficha ocorre quando você perde uma mão ou um jogo com a finalidade de transferir dinheiro para outro usuário.

12.7.

Não é permitido mascarar IP ou localização e nos reservamos o direito de fechar qualquer conta e anular qualquer aposta, bônus e ganhos se a conta foi criada ou utilizada através do uso de tecnologias de mascaramento de IP ou geolocalização, incluindo, mas não limitado a VPN e Servidores Proxy.

13. Duração e encerramento

13.1.

Você pode encerrar (bloquear) Sua Conta a qualquer momento, contatando o atendimento ao vivo.

13.2.

Até que receba de nós uma confirmação de que encerramos Sua Conta, você permanecerá responsável por qualquer atividade em Sua Conta entre o momento em que nos enviar uma solicitação e o momento em que Sua Conta for encerrada pela Empresa.

13.3.

A Empresa se reserva o direito de cobrar taxas, sobretaxas ou custos incorridos antes de você cancelar Sua Conta. Caso Sua Conta seja encerrada, suspensa ou cancelada, nenhum reembolso será concedido, nenhum outro crédito será creditado a você ou convertido em dinheiro ou outra forma de reembolso, e você não terá mais acesso à Sua Conta.

13.4.

Ao encerrar Sua Conta, sujeito a quaisquer direitos ou obrigações que tenham se acumulado antes do encerramento, nenhuma das partes terá qualquer outra obrigação para com a outra sob este Termo.

13.5.

A Empresa pode encerrar Sua Conta, incluindo seu nome de usuário e senha, imediatamente e sem aviso prévio:

13.5.1.

se por qualquer motivo decidirmos descontinuar a prestação dos serviços em geral ou especificamente a você;

13.5.2.

se Sua Conta estiver associada de alguma forma a qualquer conta existente que já tenha sido encerrada;

13.5.3.

se Sua Conta estiver associada ou relacionada a contas bloqueadas existentes, poderemos encerrar Sua Conta, independentemente da natureza desta relação e dos detalhes de registro fornecidos em tais contas; ou por qualquer outro motivo que considerarmos adequado. Salvo disposição em contrário neste documento, no encerramento, qualquer saldo em Sua Conta será devolvido a você dentro de um prazo razoável de sua solicitação, sempre sujeito ao nosso direito de deduzir quaisquer valores devidos a nós por você;

13.5.4.

caso você tente manipular ou verificar informações relativas ao código do software ou esteja envolvido em conluio;

13.5.5.

se você adulterar ou tentar adulterar o software de qualquer forma;

13.5.6.

se você estiver cometendo alguma ofensa, por exemplo, tentando acessar o Site a partir de uma jurisdição onde jogar os jogos é ilegal;

13.5.7.

se você publicar qualquer linguagem ou material real ou potencialmente difamatório, ofensivo, racista, nocivo ou obsceno.

14. Alteração do site

14.1.

Podemos, a nosso critério absoluto, alterar ou emendar qualquer serviço oferecido através do Site a qualquer momento com a finalidade de manter o Site.

15. Falha de TI

15.1.

Sempre que ocorrerem erros inesperados do sistema, bugs ou problemas no software ou hardware que usamos para operar o Site, tomaremos medidas imediatas para corrigir o problema. Não aceitamos qualquer responsabilidade por falhas de TI causadas por seu equipamento ao utilizar o Site ou erros relacionados ao seu provedor de serviços de Internet.

15.2.

No caso de quaisquer questões controversas relativas às rodadas de jogo (dificuldades em creditar os ganhos, congelamento das rodadas de jogo, etc.), o jogador precisa contatar o serviço de atendimento o mais tardar 10 dias após a situação ter ocorrido. O jogador tem que especificar a hora mais precisa do incidente (até um minuto), caso contrário a administração do cassino se

reserva o direito de se recusar a considerar a situação por razões técnicas. A prioridade é contatar o suporte imediatamente após o incidente.

16. Erros ou omissões

16.1.

Uma série de circunstâncias pode surgir quando uma aposta é aceita ou um pagamento é feito com erros do lado da Empresa: por exemplo, nós definimos erroneamente quaisquer termos de aposta para você como resultado de um erro óbvio ou erro de entrada de dados ou como resultado de um mau funcionamento informático, bem como um erro pode ser feito por nós quanto ao valor dos ganhos/devoluções pagos a você como resultado de um erro de entrada manual ou automático.

16.2.

A Empresa se reserva o direito de recusar, restringir, cancelar ou limitar qualquer aposta.

16.3.

Caso você receba incorretamente qualquer ganho como resultado de qualquer erro humano ou bug, defeito ou erro no software, ou falha do produto do jogo relevante ou do software para operar de acordo com as regras do jogo relevante ("Erros"), a Empresa não será responsável pelo pagamento de tais ganhos e você deverá informar a Empresa do erro imediatamente, assim como concordar em reembolsar quaisquer ganhos que possam ter sido pagos a você como resultado de tal erro ou equívoco.

16.4.

Nem nós, nem nossos parceiros ou fornecedores seremos responsáveis por qualquer perda, incluindo perda de ganhos que resulte de qualquer erro nosso ou de sua parte.

16.5.

A Empresa e seus respectivos licenciados, distribuidores, empresas controladoras, subsidiárias, afiliadas e todos os seus diretores e funcionários não serão responsáveis por qualquer perda ou dano que possa ser causado pela interceptação ou uso indevido de qualquer informação transmitida pela Internet.

17. Exclusão de nossa responsabilidade

17.1.

Você concorda que é livre para escolher se deseja usar os serviços no Site e o faz por sua única opção, discricção e risco.

17.2.

Forneceremos o Site com competência e atenção adequadas e substancialmente como descrito nos Termos. Não fazemos nenhuma outra promessa ou declaração de garantia em relação ao Site ou aos produtos oferecidos através do Site e, por meio da presente, excluimos todas as garantias implícitas a este respeito.

17.3.

A Empresa não será responsável sob contrato, ato ilícito, negligência, ou de outra forma, por qualquer perda ou dano, incluindo mas não se limitando à perda de dados, lucros, negócios, oportunidades, boa vontade ou reputação, bem como interrupção de negócios ou quaisquer perdas que não sejam atualmente previsíveis por nós, decorrentes ou de alguma forma ligadas ao seu uso, de qualquer link contido no Site. A Empresa não é responsável pelo conteúdo contido em nenhum Site da Internet vinculado a partir do Site ou através dos serviços.

18. Violação dos termos

18.1.

Você será responsável pela total cobertura de quaisquer pedidos de indenizações, processos, custos ou despesas e quaisquer outros encargos que possam surgir como resultado de uma violação dos Termos por sua parte.

18.2.

Você concorda em indenizar totalmente, resguardar e isentar de responsabilidade a Empresa, seus parceiros sem marca e suas respectivas empresas e diretores, representantes e funcionários imediatamente mediante solicitação, de e contra todas as reivindicações, demandas,

responsabilidades, danos, perdas, custos e despesas, incluindo honorários advocatícios e quaisquer outros encargos, seja qual for a causa, que possam surgir como resultado:

18.2.1.

de qualquer violação dos Termos por Você;

18.2.2.

violação por sua parte de qualquer lei ou dos direitos de quaisquer terceiros;

18.2.3.

seu uso dos serviços ou uso por qualquer outra pessoa que acesse os serviços mediante sua identificação de usuário, com ou sem sua autorização; ou

18.2.4.

aceitação de quaisquer ganhos.

18.3.

Nos casos em que houve uma grave violação dos Termos por sua parte, nos reservamos o direito, mas não somos obrigados :

18.3.1.

apresentar uma notificação de que você infringiu os Termos, exigindo que você cesse a violação;

18.3.2.

suspender Sua Conta, impedindo-o de fazer apostas ou jogar jogos no Site;

18.3.3.

encerre Sua Conta com ou sem um aviso prévio da nossa parte;

18.3.4.

sacar de Sua Conta o valor de quaisquer pagamentos, bônus ou ganhos que você tenha adquirido como resultado de qualquer violação grave.

18.4.

Temos o direito de desativar seu nome de usuário e senha caso você não cumpra qualquer uma das disposições dos Termos.

19. Direitos de propriedade intelectual

19.1.

O conteúdo do Site está sujeito a direitos autorais e outros direitos de propriedade, sejam de propriedade da Empresa ou utilizados sob licença de terceiros titulares dos direitos. Todo o material para download ou para impressão contido no Site somente pode ser baixado para um único computador pessoal e pode ser impresso somente para uso pessoal e não comercial.

19.2.

Sob nenhuma circunstância o uso do Site concederá a nenhum usuário qualquer parte dos direitos de propriedade intelectual de propriedade da Empresa ou de qualquer terceiro.

19.3.

É proibido qualquer uso ou reprodução de qualquer nome comercial, marca registrada, logotipo ou outro material criativo que apareça neste Site.

19.4.

Você será o único responsável por quaisquer danos, custos ou despesas decorrentes ou em conexão com a realização de quaisquer atividades proibidas. Você deverá notificar a Empresa imediatamente após tomar conhecimento da encomenda por qualquer pessoa de qualquer uma das atividades proibidas e deverá fornecer à Empresa assistência razoável para quaisquer investigações que ela possa conduzir à luz das informações fornecidas por você a este respeito.

20. Suas informações pessoais

20.1.

Somos obrigados a cumprir as exigências de proteção de dados na forma como a Empresa utiliza quaisquer informações pessoais coletadas durante sua visita ao Site. Portanto, levamos muito a sério nossas obrigações em relação à forma como usamos suas informações pessoais. A Empresa tratará todas as informações pessoais fornecidas por você estritamente de acordo com a Política de Privacidade.

20.2.

Ao nos fornecer as informações, você concorda com nosso direito de processar suas informações pessoais para os fins descritos nos Termos e Condições ou na Política de Privacidade e para fins de cumprimento da obrigação legal ou regulamentar.

20.3.

É política da Empresa não revelar quaisquer dados pessoais a ninguém, exceto a terceiros e funcionários que necessitem de tal acesso aos dados para lhe fornecer os serviços. Também podemos divulgar suas informações pessoais mediante solicitação legal das autoridades públicas.

20.4.

Manteremos cópias de todas as suas comunicações conosco a fim de manter os registros exatos das informações que recebemos de você.

21. Uso de cookies no site

21.1.

A Empresa utiliza "cookies" para fornecer uma certa funcionalidade do Site. Um cookie é um pequeno arquivo de texto que é colocado em seu computador quando você acessa o Site, o que nos permite reconhecê-lo quando você retorna ao Site. Um cookie é um pequeno arquivo de texto que é colocado em seu computador quando você acessa o Site, o que nos permite reconhecê-lo quando você retorna ao Site. Por favor, observe que ao apagar nossos cookies ou desativar os cookies você pode não conseguir acessar certas áreas ou usar certos recursos do Site.

22. Queixas e reclamações

22.1.

Caso você deseje fazer uma reclamação em relação ao Site, você deve, como primeiro passo e assim que razoavelmente viável, entrar em contato com o Serviço de Atendimento sobre sua reclamação.

22.2.

No caso de qualquer disputa, você concorda que os registros do servidor deverão atuar como autoridade final na determinação do resultado de qualquer reclamação.

22.3.

Você reconhece que nosso gerador de números aleatórios determinará o resultado dos jogos jogados no Site e você aceita os resultados de todos esses jogos. Se houver qualquer discrepância entre os resultados dos jogos em seu computador e os resultados em nosso servidor, os resultados em nosso servidor serão finais e vinculativos. Se houver qualquer discrepância entre sua exibição na tela e o saldo em Sua Conta, o saldo mantido no servidor da Empresa é considerado como o saldo em Sua Conta e esta determinação será final e vinculativa. Você perderá qualquer quantia mostrada em Sua Conta que resulte de erro humano ou falha técnica.

23. Interpretação

23.1.

O texto original dos Termos é escrito em inglês e qualquer interpretação dos mesmos será baseada no texto original em inglês. Caso os Termos ou quaisquer documentos ou avisos relacionados a eles sejam traduzidos para qualquer outro idioma, a versão em inglês ainda prevalecerá.

24. Transferência de direitos e obrigações

24.1.

Nós reservamos o direito de transferir, ceder e sublicenciar ou prometer os Termos, no todo ou em parte, a qualquer pessoa, desde que tal cessão seja feita nos mesmos termos ou condições que não sejam menos vantajosas para você.

25. Eventos fora de nosso controle

25.1.

A Empresa não será responsável ou se responsabiliza por qualquer falha ou atraso no cumprimento de qualquer uma de nossas obrigações sob os Termos que seja causada por eventos fora de nosso controle razoável, incluindo, sem limitação, casos fortuitos, guerra, comoção civil, interrupção em

redes ou serviços de comunicações públicas, disputa industrial ou ataques DDOS e ataques similares na Internet que possam ter um efeito adverso (“Força Maior”).

25.2.

Nosso desempenho é considerado suspenso pelo período em que o evento de Força Maior continuar e disporemos de uma extensão de tempo para o desempenho durante esse período. Utilizaremos nossos esforços razoáveis para encerrar o evento de Força Maior ou para encontrar uma solução pela qual as obrigações da Empresa possam ser cumpridas apesar do evento de Força Maior.

26. Renúncia

26.1.

Se deixarmos de insistir no estrito cumprimento de qualquer de suas obrigações ou se deixarmos de exercer qualquer dos direitos ou recursos a que temos direito, isso não constituirá uma renúncia a tais direitos ou recursos e não o eximirá do cumprimento de tais obrigações.

26.2.

Um deferimento por nós de qualquer inadimplência não constituirá em deferimento de qualquer inadimplência posterior. Nenhum deferimento por nossa parte de qualquer uma das disposições dos Termos será efetivo a menos que seja expressamente declarado como tal e comunicado a você por escrito de acordo com o acima exposto.

27. Severidade

27.1.

Se qualquer um dos Termos for determinado como inválido, ilegal ou inexecutável em sua extensão, tal termo, condição ou provisão será, nessa medida, desvinculado dos demais termos, condições e provisões que continuarão a ser válidos até a amplitude máxima permitida por lei. Nesses casos, a parte considerada inválida ou inexecutável deverá ser ajustada de forma compatível com a lei aplicável para refletir, o mais próximo possível, nossa intenção original.

28. Lei aplicável

28.1.

Os Termos serão regidos e interpretados de acordo com as leis de Curaçao e você se submeterá irrevogavelmente, em benefício da Empresa, à jurisdição exclusiva dos tribunais de Curaçao para resolver quaisquer disputas que possam surgir em conexão com a criação, validade, efeito, interpretação ou execução de, ou as relações legais estabelecidas pelos Termos ou que de outra forma surjam em conexão com os Termos.

29. Links

29.1.

O Site pode conter links para outros websites que também estão fora do controle da Empresa e não são cobertos pelos Termos. A Empresa não será responsável pelo conteúdo de quaisquer sites de terceiros ou pelas ações ou omissões de seus proprietários nem pelo conteúdo de anúncios e patrocínios de terceiros nesses sites. Os hyperlinks para outros sites são fornecidos apenas para fins informativos. Você utiliza qualquer um desses links por sua própria conta e risco.

30. Jogo responsável

30.1.

Jogos de apostas devem ser tratados como um passatempo divertido, e não como um meio de gerar renda. Enquanto a maioria das pessoas consegue tratar as apostas como recreação e gastar apenas o que pode arriscar, para alguns isso pode ser mais difícil. É muito útil acompanhar o tempo e a quantidade de dinheiro gasto diariamente em um cassino on-line.

30.2.

Se você achar que está começando a gastar mais dinheiro do que pode pagar, ou caso as apostas comecem a interferir em suas rotinas diárias normais, aconselhamos fortemente que considere várias medidas que podem ajudar, tais como estabelecer Limites Pessoais em suas atividades de apostas, optar pela Autoexclusão ou entrar em contato com uma das organizações detalhadas abaixo.

30.2.1.

das apostas no Reino Unido, pode ser visitada em: www.gamcare.org.uk. Sua linha de ajuda confidencial é: 0845 6000 133. Residentes de fora do Reino Unido podem contatar a GamCare para obter informações sobre organizações de apoio internacional

30.2.2.

Gamblers Anonymous é uma irmandade de homens e mulheres que se uniram para fazer algo a respeito de seu próprio problema com o jogo e ajudar outros apostadores compulsivos a fazer o mesmo. Existem grupos regionais em todo o mundo. O site de serviços internacionais Gamblers Anonymous está em: www.gamblersanonymous.org.uk.

30.2.3.

Gambling Therapy oferece apoio e aconselhamento para qualquer pessoa prejudicada por jogos de apostas. Os membros da equipe da Gambling Therapy operam de locais de dentro do Reino Unido e internacionalmente. Seu site pode ser acessado em: www.gamblingtherapy.org.

31. Limites pessoais e autoexclusão

31.1.

Para ajudá-lo a jogar com responsabilidade, temos limites de atividade por conta que você pode definir na seção "Jogo Responsável" de seu perfil ou entrando em contato com o Atendimento Ao Vivo.

31.2.

Após desativar Sua Conta, você não poderá fazer o login, abrir uma nova conta ou sacar dinheiro.

32. Proteção de menores

32.1.

O Site só aceita jogadores com pelo menos 18 anos de idade e usa todos os métodos disponíveis para impedir qualquer tentativa de cadastramento e/ou jogo de menores em nosso cassino. Nos reservamos o direito de pedir prova de identidade e, caso o jogador não tenha atingido a idade legal para jogar, o acesso ao site será negado a ele.

32.2.

Encorajamos fortemente os pais a cooperar na proteção de seus filhos contra o livre acesso a sites de apostas. Há um software especial que pode ajudar neste assunto. Para mais informações, visite os seguintes sites: CyberPatrol, GamBlock®, Solid Oak Software, Net Nanny.