

Όροι και προϋποθέσεις

1. Εισαγωγή

1.1.

Χρησιμοποιώντας και επισκεπτόμενοι οποιαδήποτε ενότητα του Slotoro.bet («Ιστότοπος») ή ανοίγοντας λογαριασμό στον Ιστότοπο, συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε από: τους Όρους και Προϋποθέσεις, την Πολιτική Απορρήτου, οποιουσδήποτε όρους και προϋποθέσεις προωθητικών ενεργειών (Όροι και Προϋποθέσεις Μπόνους), οποιουσδήποτε κανόνες παιχνιδιών, μπόνους και ειδικές προσφορές, που μπορεί να βρίσκονται κατά καιρούς στον Ιστότοπο. Όλοι οι όροι και προϋποθέσεις που αναφέρονται ανωτέρω θα αναφέρονται από κοινού ως «οι Όροι». Διαβάστε προσεκτικά τους Όρους πριν τους αποδεχτείτε. Εάν δεν συμφωνείτε να αποδεχτείτε και να δεσμευτείτε από τους Όρους, μην ανοίξετε λογαριασμό και μην συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τον Ιστότοπο. Η περαιτέρω χρήση του Ιστότοπου θα συνιστά αποδοχή των Όρων από μέρους σας.

1.2.

Σε περίπτωση ασυμφωνίας, η αγγλική έκδοση των παρόντων όρων και προϋποθέσεων θα υπερισχύει όλων των άλλων εκδόσεων.

2. Μέρη

2.1.

Το Slotoro.bet ανήκει και λειτουργεί από την Wiraon B.V., μια εταιρεία εγγεγραμμένη στην Korporaalweg 10, Willemstad, Curaçao με αριθμό μητρώου 146886. Η Wiraon B.V. διαθέτει άδεια και ρυθμίζεται από την Επιτροπή Ελέγχου Τυχερών Παιχνιδιών του Curaçao με αριθμό άδειας OGL/2024/686/0183. Οι πληρωμές διαχειρίζονται από την Briantie Limited, μια εταιρεία εγγεγραμμένη στην Κυπριακή Δημοκρατία, με έδρα στο Lekorrouzier, 12A, flat/office 102, 3075, Λεμεσός, Κύπρος (Αρ. Εγγραφής: HE 385770), η οποία ενεργεί ως εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος εκ μέρους της μητρικής εταιρείας Wiraon B.V.

3. Αλλαγές στους όρους

3.1.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διορθώνει, να τροποποιεί, να ενημερώνει και να αλλάζει οποιονδήποτε από τους Όρους για διάφορους λόγους, συμπεριλαμβανομένων νομικών, εμπορικών ή εξυπηρέτησης πελατών. Οι πιο ενημερωμένοι Όροι και η ημερομηνία έναρξης ισχύος τους είναι διαθέσιμοι στον Ιστότοπο. Θα ειδοποιήσουμε τον παίκτη για οποιαδήποτε τέτοια διόρθωση, τροποποίηση ή αλλαγή δημοσιεύοντας τη νέα έκδοση των Όρων στον Ιστότοπο. Είναι ευθύνη του παίκτη να βεβαιωθεί ότι συμφωνεί με τους τρέχοντες Όρους και Προϋποθέσεις και η Εταιρεία συνιστά στον παίκτη να παρακολουθεί τις ενημερώσεις σε τακτική βάση. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τον Ιστότοπο, τις υπηρεσίες και το λογισμικό και να αλλάζει τις απαιτήσεις των προδιαγραφών του συστήματος που είναι απαραίτητες για την πρόσβαση και τη χρήση των υπηρεσιών ανά πάσα στιγμή και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

3.2.

Εάν οποιαδήποτε αλλαγή δεν γίνεται αποδεκτή από εσάς, μπορείτε να σταματήσετε να χρησιμοποιείτε τον Ιστότοπο και να κλείσετε τον Λογαριασμό σας συμμορφούμενοι με την παράγραφο 12 των Όρων. Η συνέχιση της χρήσης οποιουδήποτε μέρους του Ιστότοπου μετά την ημερομηνία κατά την οποία αναφέρεται ότι οι Όροι τίθενται σε ισχύ, θα θεωρείται ότι αποτελεί δεσμευτική αποδοχή από εσάς των αναθεωρημένων Όρων, συμπεριλαμβανομένων τυχόν προσθηκών, αφαιρέσεων, αντικαταστάσεων ή άλλων αλλαγών στην ταυτότητα της Εταιρείας στην παράγραφο 2.1 των Όρων, ανεξάρτητα από το αν είχατε ή όχι ειδοποιηθεί ή διαβάσει τους αναθεωρημένους Όρους.

4. Νομικές απαιτήσεις

4.1.

Κανένα πρόσωπο κάτω των 18 ετών ή κάτω της ηλικίας της νομικής συγκατάθεσης για συμμετοχή στις δραστηριότητες που περιλαμβάνονται στις υπηρεσίες σύμφωνα με τους νόμους οποιασδήποτε δικαιοδοσίας, όποια από τις δύο είναι υψηλότερη («Νόμιμα Ενήλικο»), δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες υπό οποιοσδήποτε συνθήκες και κάθε πρόσωπο που δεν είναι Νόμιμα Ενήλικο και χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες θα παραβιάζει τους όρους των παρόντων Όρων. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει αποδεικτικό της ηλικίας σε οποιοδήποτε στάδιο για να εξακριβώσει ότι πρόσωπα που δεν είναι Νόμιμα Ενήλικο δεν χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες. Η Εταιρεία ενδέχεται να ακυρώσει τον λογαριασμό ενός προσώπου και να το αποκλείσει από τη χρήση των υπηρεσιών εάν δεν προσκομιστεί αποδεικτικό ηλικίας ή εάν η Εταιρεία υποπτεύεται ότι ένα πρόσωπο που χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες δεν είναι Νόμιμα Ενήλικο.

4.2.

Ο στοιχηματισμός μέσω του διαδικτύου ενδέχεται να μην είναι νόμιμος σε ορισμένες δικαιοδοσίες. Κατανοείτε και αποδέχεστε ότι η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να σας παράσχει οποιοσδήποτε νομικές συμβουλές ή διαβεβαιώσεις σχετικά με τη χρήση των Υπηρεσιών από εσάς και η Εταιρεία δεν προβαίνει σε καμία απολύτως δήλωση σχετικά με τη νομιμότητα των Υπηρεσιών στη δικαιοδοσία σας. Η χρήση των υπηρεσιών του Ιστότοπου γίνεται με δική σας αποκλειστική επιλογή, διακριτική ευχέρεια και ευθύνη και είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι να βεβαιωθείτε για το αν είναι νόμιμη στη δικαιοδοσία σας.

4.3.

Η Εταιρεία δεν προτίθεται να σας επιτρέψει να παραβιάσετε την ισχύουσα νομοθεσία. Δηλώνετε, εγγυάστε και συμφωνείτε να διασφαλίσετε ότι η χρήση των υπηρεσιών του Ιστότοπου από εσάς θα συμμορφώνεται με όλους τους ισχύοντες νόμους, καταστατικά και κανονισμούς. Η Εταιρεία δεν θα φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε παράνομη ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση των υπηρεσιών του Ιστότοπου από εσάς.

4.4.

Η Εταιρεία δεν επιτρέπει το άνοιγμα λογαριασμών, ούτε την πραγματοποίηση καταθέσεων ούτε τη χρήση από πελάτες που βρίσκονται ή κατοικούν σε Αφγανιστάν, Αμερικανική Σαμόα, Αρούμπα, Αυστραλία, Βέλγιο, Βραζιλία, Μποναίρ, Κύπρο, Κουρασάο, Λαϊκή Δημοκρατία της Κορέας (Βόρεια Κορέα), Αιθιοπία, Γαλλία, Ελβετία, Μεγάλη Βρετανία, Γουιάνα, Γκουάμ, Ιράκ, Ιράν, Ιταλία, Ισραήλ, Μάλτα, Ολλανδία, Λάος, Σαμόα, Σαουδική Αραβία, Ρωσία, Σάμπα, Σερβία, Σιγκαπούρη, Ισπανία, Στάτια, Αγ. Μαρτίνος, Αγ. Ευστάθιος, Συρία, Σρι Λάνκα, Ηνωμένο Βασίλειο, Ουγκάντα, Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, Βανουάτου, Βενεζουέλα, Τρινιντάντ και Τομπάγκο, Τουρκία, Ukraine, Υεμένη. Αυτός ο κατάλογος δικαιοδοσιών ενδέχεται να τροποποιηθεί από την Εταιρεία κατά καιρούς με ή χωρίς προειδοποίηση. Συμφωνείτε ότι δεν επιτρέπεται να ανοίξετε λογαριασμό, ούτε να επιχειρήσετε να χρησιμοποιήσετε τον Λογαριασμό σας εάν έχετε την έδρα σας σε αυτή τη δικαιοδοσία.

4.5.

Είστε πλήρως υπεύθυνοι για όλους τους ισχύοντες φόρους και τέλη που προκύπτουν από τα έσοδα που αποκτώνται από τη χρήση του Ιστότοπου. Εάν τα κέρδη είναι φορολογητέα στη δικαιοδοσία σας, υποχρεούστε να παρακολουθείτε και να αναφέρετε τα κέρδη στις αρμόδιες αρχές.

4.6.

Ο στοιχηματισμός μέσω του διαδικτύου ενδέχεται να είναι παράνομος στη δικαιοδοσία στην οποία βρίσκεστε. Εάν είναι έτσι, δεν είστε εξουσιοδοτημένοι να χρησιμοποιήσετε την κάρτα πληρωμής σας για να ολοκληρώσετε αυτή τη συναλλαγή.

4.7.

Η Εταιρεία δεν θα εκδίδει πιστοποιητικά, έγγραφα, αναφορές ή αποδείξεις σχετικά με εγγραφές στον Λογαριασμό σας. Οι εγγραφές θα μπορούσαν να βρεθούν ηλεκτρονικά στον Λογαριασμό σας.

4.8.

Είναι ευθύνη του κατόχου της κάρτας να γνωρίζει τους νόμους σχετικά με τον στοιχηματισμό μέσω του διαδικτύου στη χώρα κατοικίας του.

4.9.

Απαγορεύεται η συμμετοχή ανηλίκων σε δραστηριότητες που προσφέρονται σε αυτόν τον ιστότοπο.

5. Άνοιγμα του λογαριασμού σας

5.1.

Προκειμένου να ανοίξετε λογαριασμό («Ο Λογαριασμός σας») για να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες του Ιστότοπου, θα πρέπει να δώσετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, να επιλέξετε έναν κωδικό πρόσβασης και να συμπληρώσετε τις πληροφορίες που απαιτούνται για την ολοκλήρωση της εγγραφής, παρέχοντάς μας προσωπικές πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων του ονόματος, της ημερομηνίας γέννησης και του αριθμού τηλεφώνου σας.

5.2.

Για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει, ανά πάσα στιγμή, επαρκή αποδεικτικά της ταυτότητάς σας. Η μη παροχή τέτοιων εγγράφων ενδέχεται να οδηγήσει σε αναστολή του λογαριασμού.

5.3.

Βεβαιώνετε ότι έχετε παράσχει ακριβείς, πλήρεις και αληθείς πληροφορίες για το άτομό σας κατά την εγγραφή σας και ότι θα διατηρήσετε την ακρίβεια των πληροφοριών σας ενημερώνοντας εγκαίρως κάθε πληροφορία εγγραφής που ενδέχεται να έχει αλλάξει. Μια τέτοια παράλειψη ενδέχεται να οδηγήσει σε κλείσιμο του λογαριασμού, σε περιορισμούς στον λογαριασμό ή σε ακύρωση οποιασδήποτε συναλλαγής.

5.4.

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις ή εάν αντιμετωπίσετε οποιοδήποτε πρόβλημα κατά την εγγραφή, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Υπηρεσία Υποστήριξης στέλνοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση support@slotoro.bet.

5.5.

Μπορείτε να ανοίξετε μόνο ένα λογαριασμό (Κύριος) στον Ιστότοπο. Οποιοσδήποτε άλλος λογαριασμός που ανοίγετε στον Ιστότοπο θα θεωρείται ως «Διπλός Λογαριασμός». Όλοι οι Διπλοί Λογαριασμοί καθώς και ο Κύριος λογαριασμός μπορούν να κλείσουν αμέσως από εμάς και:

5.5.1.

όλες οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται από τον Κύριο ή/και τον Διπλό Λογαριασμό θα καθίστανται άκυρες;

5.5.2.

κανένα ποντάρισμα και καμία κατάθεση που έγινε με χρήση του Κύριου ή/και του Διπλού Λογαριασμού δεν θα σας επιστραφεί;

5.5.3.

τυχόν καταθέσεις, κέρδη ή μπόνους που αποκτήσατε ή συσσωρεύσατε κατά τη διάρκεια του χρόνου που ήταν ενεργός ο Διπλός Λογαριασμός θα καταπέσουν και θα μπορούν να ζητηθούν από εμάς, και οποιαδήποτε χρήματα που αποσύρθηκαν από τον Κύριο ή/και τον Διπλό Λογαριασμό θα πρέπει να μας επιστραφούν σε πρώτη ζήτηση.

5.6.

Είναι δική σας ευθύνη να μας ενημερώσετε για το γεγονός ότι είστε Πολιτικά Εκτεθειμένο Πρόσωπο. Προκειμένου να το πράξετε, επικοινωνήστε με την ομάδα υποστήριξης μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση support@slotoro.bet αφού ολοκληρώσετε την εγγραφή σας. Πολιτικά εκτεθειμένα πρόσωπα είναι τα ακόλουθα άτομα:

-

αρχηγοί κρατών, αρχηγοί κυβερνήσεων, υπουργοί και αναπληρωτές υπουργοί ή υφυπουργοί;

-

μέλη του κοινοβουλίου ή παρόμοιων νομοθετικών οργάνων;

-

μέλη των διοικητικών οργάνων των πολιτικών κομμάτων;

-

μέλη ανώτατων δικαστηρίων, συνταγματικών δικαστηρίων ή άλλων ανώτερων δικαστικών οργάνων, οι αποφάσεις των οποίων δεν υπόκεινται σε περαιτέρω έφεση, εκτός από εξαιρετικές περιπτώσεις;

-

μέλη των ελεγκτικών δικαστηρίων ή των διοικητικών συμβουλίων των κεντρικών τραπεζών;

-

πρέσβεις, επιτετραμμένοι και υψηλόβαθμοι αξιωματικοί των ενόπλων δυνάμεων;

-

μέλη των διοικητικών, διαχειριστικών ή εποπτικών οργάνων κρατικών επιχειρήσεων;

-

διευθυντές, αναπληρωτές διευθυντές και μέλη του διοικητικού συμβουλίου ή ισοδύναμου οργάνου διεθνούς οργανισμού.

5.6.1

Τα Πολιτικά Εκτεθειμένα Πρόσωπα θα υπόκεινται σε πρόσθετες διαδικασίες επαλήθευσης, όπως ορίζεται στη ρήτρα 6.6 των παρόντων Όρων.

5.6.2

Τα Πολιτικά Εκτεθειμένα Πρόσωπα και οι πελάτες από δικαιοδοσίες υψηλού κινδύνου (για παράδειγμα, όσοι βρίσκονται στον κατάλογο των χωρών στις οποίες έχουν επιβληθεί κυρώσεις ή σε χώρες με μη σταθερό πολιτικό περιβάλλον) θα υπόκεινται σε πρόσθετα μέτρα επαλήθευσης. Οι εν λόγω πελάτες θα πρέπει να προσκομίζουν έγγραφα που να εξηγούν από πού προέρχεται το εισόδημά τους.

6. Επαλήθευση της ταυτότητάς σας και απαιτήσεις σχετικά με τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες

6.1.

Ως αντάλλαγμα για τα δικαιώματα που σας παραχωρούνται για τη χρήση των υπηρεσιών, δηλώνετε, εγγυάστε, δεσμεύεστε και συμφωνείτε ότι:

6.1.1.

Δεν είστε κάτω των 18 ετών ή κάτω από οποιαδήποτε νόμιμη ηλικία που απαιτείται για τοποθέτηση στοιχημάτων ή για δραστηριότητες τυχερών παιχνιδιών σύμφωνα με τη νομοθεσία ή τη δικαιοδοσία που ισχύει για εσάς;

6.1.2.

Είστε οι νόμιμοι κάτοχοι των χρημάτων στον Λογαριασμό σας και όλα τα στοιχεία που παρέχετε στην Εταιρεία είτε κατά τη διαδικασία εγγραφής είτε σε οποιαδήποτε στιγμή στη συνέχεια, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που παρέχονται στο πλαίσιο οποιασδήποτε συναλλαγής κατάθεσης πληρωμής, είναι αληθή, τρέχοντα, σωστά και πλήρη και αντιστοιχούν στο όνομα των πιστωτικών/χρεωστικών καρτών ή άλλων λογαριασμών πληρωμών που θα χρησιμοποιηθούν για την κατάθεση χρημάτων στον λογαριασμό σας ή τη λήψη χρημάτων από αυτόν;

6.1.3.

Έχετε πλήρη επίγνωση ότι υπάρχει κίνδυνος απώλειας χρημάτων όταν στοιχηματίζετε μέσω των υπηρεσιών και είστε πλήρως υπεύθυνοι για οποιαδήποτε τέτοια απώλεια. Συμφωνείτε ότι η χρήση των υπηρεσιών γίνεται με δική σας αποκλειστική επιλογή, διακριτική ευχέρεια και ευθύνη. Σε σχέση με τις απώλειές σας δεν θα έχετε καμία απολύτως αξίωση έναντι της Εταιρείας;

6.1.4.

Κατανοείτε πλήρως τις μεθόδους, τους κανόνες και τις διαδικασίες των υπηρεσιών και του στοιχηματισμού μέσω του διαδικτύου εν γένει. Κατανοείτε ότι είναι δική σας ευθύνη να διασφαλίζετε ότι οι λεπτομέρειες των στοιχημάτων και των παιχνιδιών είναι σωστές. Δεν θα προβείτε σε πράξεις και δεν θα επιδείξετε συμπεριφορά που βλάπτει τη φήμη της Εταιρείας.

6.2.

Συμφωνώντας με τους Όρους, μας εξουσιοδοτείτε να προβούμε σε οποιοσδήποτε ελέγχου επαλήθευσης που ενδέχεται να απαιτήσουμε ή που ενδέχεται να απαιτηθούν από τρίτα μέρη (συμπεριλαμβανομένων των ρυθμιστικών φορέων) για την επιβεβαίωση της ταυτότητας και των στοιχείων επικοινωνίας σας («Έλεγχος»).

6.3.

Κατά τη διάρκεια αυτών των Ελέγχων, ενδέχεται να περιορίσουμε τις αναλήψεις χρημάτων από τον Λογαριασμό σας.

6.4.

Εάν οποιοσδήποτε από τις πληροφορίες που μας παρέχετε είναι αναληθείς, ανακριβείς, παραπλανητικές ή άλλως ελλιπείς, θα θεωρείται ότι παραβιάζετε τη σύμβαση και θα διατηρούμε το δικαίωμα να τερματίσουμε αμέσως τον λογαριασμό σας και να μην σας επιτρέψουμε να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες, επιπρόσθετα της οποιασδήποτε άλλης ενέργειας στην οποία ενδέχεται να επιλέξουμε να προβούμε.

6.5.

Εάν δεν είμαστε σε θέση να επιβεβαιώσουμε ότι βρίσκεστε στη Νόμιμη Ηλικία, τότε ενδέχεται να αναστείλουμε τον λογαριασμό σας. Εάν όντως ήσασταν κάτω από τη Νόμιμη Ηλικία κατά τη στιγμή που τοποθετήσατε οποιοδήποτε στοιχείο ή πραγματοποιήσατε οποιοσδήποτε συναλλαγές τυχερών παιχνιδιών, τότε:

6.5.1.

ο Λογαριασμός σας θα κλείσει;

6.5.2.

όλες οι συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια αυτής της χρονικής περιόδου θα καταστούν άκυρες και όλα τα σχετικά χρήματα που καταθέσατε θα επιστραφούν αφότου φτάσετε στη Νόμιμη Ηλικία;

6.5.3.

τυχόν πονταρίσματα ή στοιχήματα που έχουν γίνει κατά τη διάρκεια αυτής της χρονικής περιόδου θα είναι άκυρα;

6.5.4.

τυχόν κέρδη που έχετε συγκεντρώσει κατά τη διάρκεια αυτής της χρονικής περιόδου θα καταπέσουν και θα πρέπει να μας επιστρέψετε όλα τα χρήματα που αποσύρθηκαν από τον Λογαριασμό σας.

6.6.

Όταν πραγματοποιείτε μεγάλες καταθέσεις ενδέχεται να ζητήσουμε την Πηγή των Κεφαλαίων (SOF). Για να επαληθεύσουμε την πηγή των κεφαλαίων σας, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να παράσχετε πρόσθετες πληροφορίες και έγγραφα που αποδεικνύουν ότι διαθέτετε επαρκή κεφάλαια για να υποστηρίξετε τη δραστηριότητά σας στον στοιχηματισμό. Αυτό ενδέχεται να περιλαμβάνει πληροφορίες όπως ο μισθός ή το επάγγελμά σας, που υποστηρίζονται από σχετικά έγγραφα, όπως αντίγραφο του τραπεζικού σας λογαριασμού κ.λπ.

7.Όνομα χρήστη, κωδικός πρόσβασης και ασφάλεια

7.1.

Μετά το άνοιγμα του Λογαριασμού σας, δεν πρέπει να αποκαλύψετε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας σε κανέναν άλλον. Εάν έχετε χάσει ή ξεχάσει τα στοιχεία του Λογαριασμού σας, μπορείτε να ανακτήσετε τον κωδικό πρόσβασής σας κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο «Υπενθύμιση κωδικού πρόσβασης» κάτω από το παράθυρο σύνδεσης.

7.2.

Είστε εξ ολοκλήρου υπεύθυνοι για τη διατήρηση της εμπιστευτικότητας του κωδικού πρόσβασής σας και έχετε την αποκλειστική ευθύνη για όλες τις δραστηριότητες που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο του λογαριασμού σας. Παραμένετε υπεύθυνοι για τις απώλειες που προκλήθηκαν από εσάς ή τρίτο μέρος στον Λογαριασμό σας.

7.3.

Πρέπει να ειδοποιείτε αμέσως την Εταιρεία για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή κλοπή του Λογαριασμού σας ή οποιαδήποτε άλλη παραβίαση της ασφάλειας. Εάν σας ζητηθεί, συμφωνείτε να παράσχετε στην Εταιρεία αποδεικτικά στοιχεία για την εν λόγω κλοπή ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία που μπορεί να υποστείτε ως αποτέλεσμα της χρήσης του κωδικού πρόσβασής σας από κάποιον άλλο, είτε εν γνώσει σας είτε εν αγνοία σας.

8.Καταθέσεις και αναλήψεις στον/από τον λογαριασμό σας

8.1.

Εάν επιθυμείτε να συμμετάσχετε σε στοιχηματισμό ή σε τυχερά παιχνίδια ή χρησιμοποιώντας τον Ιστότοπο, πρέπει να καταθέσετε χρήματα στον Λογαριασμό σας.

8.2.

Αναλαμβάνετε την υποχρέωση ότι:

8.2.1.

όλα τα χρήματα που καταθέτετε στον Λογαριασμό σας δεν είναι προϊόν οποιασδήποτε παρανομίας και, συγκεκριμένα, δεν προέρχονται από οποιαδήποτε παράνομη δραστηριότητα ή πηγή;

8.2.2.

όλες οι πληρωμές που πραγματοποιούνται στον λογαριασμό σας είναι εγκεκριμένες και δεν θα επιχειρήσετε να αντιστρέψετε μια πληρωμή που πραγματοποιήθηκε στον Λογαριασμό σας ή να προβείτε σε οποιαδήποτε ενέργεια που θα προκαλέσει την αντιστροφή μιας τέτοιας πληρωμής από τρίτο μέρος, προκειμένου να αποφύγετε οποιαδήποτε νόμιμη ευθύνη. Η παραβίαση του όρου οδηγεί σε αδιαμφισβήτητο κλείσιμο του λογαριασμού.

8.3.

Η Εταιρεία δεν αποδέχεται καταθέσεις από τρίτους, δηλαδή από φίλους, συγγενείς, συντρόφους, συζύγους. Πρέπει να κάνετε καταθέσεις από λογαριασμό/σύστημα ή πιστωτική κάρτα που είναι καταχωρισμένη στο όνομά σας και να διασφαλίζετε ότι τα απαιτούμενα στοιχεία πληρωμής χρησιμοποιούνται για τις καταθέσεις στον δικό σας λογαριασμό. Συμφωνείτε να μην χρησιμοποιείτε τα στοιχεία πληρωμής τρίτων για την ανάληψη χρημάτων, καθώς και να μην παρέχετε τα δικά σας στοιχεία πληρωμής για την ανάληψη χρημάτων από λογαριασμούς τρίτων. Εάν ανακαλύψουμε κατά τη διάρκεια των ελέγχων ασφαλείας παραβίαση της παρούσας ρήτρας, όλα τα κέρδη στον Ιστότοπο θα καταπέσουν και θα αποσταλούν πίσω στην Εταιρεία και οι λογαριασμοί θα μπλοκαριστούν.

8.4.

Εάν απαιτείται τραπεζικό έμβασμα για την επιστροφή των χρημάτων στον νόμιμο κάτοχο, όλα τα τραπεζικά έξοδα θα βαρύνουν τον παραλήπτη.

8.5.

Επιτρέπεται να χρησιμοποιείτε μόνο έναν αριθμό τηλεφώνου εάν επιθυμείτε να προσθέσετε χρήματα στον Λογαριασμό σας με πληρωμένα SMS. Θα πρέπει να δηλώσετε αυτόν τον αριθμό τηλεφώνου στο προφίλ σας. Μόνο το μισό του προστιθέμενου ποσού πηγαίνει στον Λογαριασμό σας. Η Εταιρεία δεν επιτρέπει στους χρήστες να λαμβάνουν δάνεια από φορείς κινητής τηλεφωνίας που επιτρέπουν αυτού του είδους την υπηρεσία, ακόμη και αν ο φορέας το επιτρέπει. Δεν μπορείτε να κάνετε καταθέσεις sms με τέτοιου είδους δάνεια με αρνητικό υπόλοιπο. Οι χρήστες που παραβιάζουν αυτόν τον κανόνα μπαίνουν σε λίστα παρακολούθησης (blacklist) και οι λογαριασμοί των παικτών μπλοκάρονται χωρίς δυνατότητα ανάληψης.

8.6.

Δεν αποδεχόμαστε ποσά σε μετρητά που μας αποστέλλονται. Διατηρούμε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσουμε τρίτους φορείς επεξεργασίας ηλεκτρονικών πληρωμών ή/και τρίτα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα για την επεξεργασία των πληρωμών που πραγματοποιούνται από και προς εσάς σε σχέση με τη χρήση των υπηρεσιών από εσάς. Στον βαθμό που δεν έρχονται σε αντίθεση με τους όρους του παρόντος Όρου, συμφωνείτε να δεσμεύεστε από τους Όρους των εν λόγω τρίτων φορέων επεξεργασίας ηλεκτρονικών πληρωμών και χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων.

8.7.

Σε περίπτωση ύποπτων ή δόλιων πληρωμών, συμπεριλαμβανομένης χρήσης κλεμμένων πιστωτικών καρτών, επιστροφών χρεώσεων (chargeback) ή οποιασδήποτε άλλης δόλιας δραστηριότητας, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να μπλοκάρει τον Λογαριασμό σας, να αντιστρέψει οποιαδήποτε πραγματοποιηθείσα πληρωμή και να ανακτήσει τυχόν κέρδη. Έχουμε το δικαίωμα να ενημερώσουμε οποιεσδήποτε αρμόδιες αρχές ή φορείς για οποιαδήποτε απάτη πληρωμών ή άλλη παράνομη δραστηριότητα και ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε υπηρεσίες είσπραξης για την ανάκτηση των πληρωμών. Ωστόσο, σε καμία περίπτωση η Εταιρεία δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη χρήση πιστωτικών καρτών, ανεξάρτητα από το αν οι πιστωτικές κάρτες δηλώθηκαν ως κλεμμένες ή όχι.

8.8.

Ενδέχεται ανά πάσα στιγμή να συμψηφίσουμε οποιοδήποτε θετικό υπόλοιπο στον Λογαριασμό σας με οποιοδήποτε ποσό μας οφείλετε όταν διευθετήσουμε εκ νέου οποιαδήποτε στοιχήματα ή πονταρίσματα σύμφωνα με τους όρους περί Διπλών Λογαριασμών, Εξαπάτησης, Συμπαιγνίας, Απάτης και Εγκληματικής Δραστηριότητας ή Σφαλμάτων.

8.9.

Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι ο Λογαριασμός σας δεν είναι τραπεζικός λογαριασμός και, κατά συνέπεια, δεν είναι ασφαλισμένος, εγγυημένος, χρηματοδοτούμενος ή άλλως προστατευμένος από οποιαδήποτε ασφάλιση τραπεζικού ή άλλου συστήματος. Επιπλέον, τα χρήματα που κατατίθενται στον Λογαριασμό σας δεν θα αποφέρουν τόκους.

8.10.

Μπορείτε να ζητήσετε ανάληψη χρημάτων από τον Λογαριασμό σας ανά πάσα στιγμή, υπό την προϋπόθεση ότι:

8.10.1.

όλες οι πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν στον Λογαριασμό σας έχουν επιβεβαιωθεί ως εκκαθαρισμένες και σε καμία πληρωμή δεν έχει υπάρξει επιστροφή χρέωσης (chargeback) και καμία πληρωμή δεν έχει αντιστραφεί ή άλλως ακυρωθεί;

8.10.2.

τυχόν Έλεγχοι που αναφέρονται στην παράγραφο 6 ανωτέρω έχουν ολοκληρωθεί.

8.11.

Κατά την υποβολή αιτήματος εξαργύρωσης, πρέπει να λαμβάνονται υπόψη ορισμένα σημεία:

8.11.1.

όλες οι πληροφορίες στο Προφίλ σας πρέπει να είναι συμπληρωμένες;

8.11.2.

τα κεφάλαια πρέπει να αποσυρθούν με την ίδια μέθοδο που χρησιμοποιήθηκε για την κατάθεση;

8.11.3.

πρέπει να κάνετε τουλάχιστον μία κατάθεση;

8.11.4.

εάν το αιτούμενο ποσό είναι χίλια δολάρια Ηνωμένων Πολιτειών (1.000 δολάρια ΗΠΑ) ή περισσότερο, η διαδικασία ταυτοποίησης του παίκτη πρέπει να πραγματοποιηθεί με την αποστολή σε εμάς ενός αντίγραφου ή μιας ψηφιακής φωτογραφίας των εγγράφων ταυτοποίησής σας, όπως το

διαβατήριο ή η ταυτότητα. Η σειρά και ο αριθμός του διαβατηρίου πρέπει να φαίνονται στην εικόνα. Η Εταιρεία ενδέχεται επίσης να ζητήσει άλλα πρόσθετα έγγραφα;

8.11.5.

εάν τα χρήματα μεταφέρθηκαν από τηλεφωνικό φορέα, η ανάληψη καθυστερεί για 2-3 εβδομάδες λόγω του ελέγχου για απάτη;

8.11.6.

εάν το ποσό του τζίρου είναι 2 (δύο) φορές μικρότερο από την κατάθεση, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατήσει το 20% της ανάληψης προκειμένου να καλύψει τα έξοδα πληρωμής.

8.12.

Διατηρούμε το δικαίωμα να χρεώσουμε αμοιβή που αντιστοιχεί στα δικά μας έξοδα για την ανάληψη κεφαλαίων που δεν έχουν τοποθετηθεί σε παιχνίδι.

8.13.

Για τους παίκτες που ολοκλήρωσαν επιτυχώς τον έλεγχο KYC, ένα ποσό ανάληψης έως 499 ευρώ (ή το ισοδύναμο ποσό στο νόμισμά σας) θα εγκριθεί από το Καζίνο σε μια περίοδο 5 λεπτών έως 12 ωρών, αλλά όχι πέραν των 2 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος, εκτός από τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες. Σημειώστε ότι ο χρόνος για την εκκαθάριση των χρημάτων μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τη μέθοδο πληρωμής. Οι περισσότεροι πάροχοι πληρωμών, ιδίως οι τράπεζες, δεν επεξεργάζονται πληρωμές τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες.

8.14.

Για τους παίκτες που ολοκλήρωσαν επιτυχώς τον έλεγχο KYC, ένα ποσό ανάληψης από 500 ευρώ έως 4.999 ευρώ (ή το ισοδύναμο ποσό στο νόμισμά σας) θα εγκριθεί από το Καζίνο σε μια περίοδο 5 λεπτών έως 48 ωρών, αλλά όχι πέραν των 5 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος, εκτός από τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες. Σημειώστε ότι ο χρόνος για την εκκαθάριση των χρημάτων μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τη μέθοδο πληρωμής. Οι περισσότεροι πάροχοι πληρωμών, ιδίως οι τράπεζες, δεν επεξεργάζονται πληρωμές τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες.

8.15.

Για τους παίκτες που ολοκλήρωσαν επιτυχώς τον έλεγχο KYC, ένα ποσό ανάληψης από 5.000 ευρώ έως 29.999 ευρώ (ή το ισοδύναμο ποσό στο νόμισμά σας) θα εγκριθεί από το Καζίνο σε μια περίοδο 5 λεπτών έως 96 ωρών, αλλά όχι πέραν των 14 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος, εκτός από τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες. Σημειώστε ότι ο χρόνος για την εκκαθάριση των χρημάτων μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τη μέθοδο πληρωμής. Οι περισσότεροι πάροχοι πληρωμών, ιδίως οι τράπεζες, δεν επεξεργάζονται πληρωμές τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες.

8.16.

Για τους παίκτες που ολοκλήρωσαν επιτυχώς τον έλεγχο KYC, ένα ποσό ανάληψης υψηλότερο των 30.000 ευρώ (ή το ισοδύναμο ποσό στο νόμισμά σας) θα εγκριθεί από το Καζίνο σε μια περίοδο 5 λεπτών έως 96 ωρών, αλλά όχι πέραν των 30 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής του αιτήματος, εκτός από τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες. Σημειώστε ότι ο χρόνος για την εκκαθάριση των χρημάτων μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τη μέθοδο πληρωμής. Οι περισσότεροι πάροχοι πληρωμών, ιδίως οι τράπεζες, δεν επεξεργάζονται πληρωμές τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες.

8.17.

Σε περιπτώσεις που το ποσό του αιτήματος (τα ποσά των αιτημάτων) ανάληψής σας, συμπεριλαμβανομένου του τρέχοντος υπολοίπου λογαριασμού και των συνολικών αναλήψεων έως τότε, είναι τουλάχιστον 20 φορές μεγαλύτερο από το συνολικό ποσό των καταθέσεών σας, ενδέχεται να υπάρξει περιορισμός σε 5.000 ευρώ (ή στο ισοδύναμο ποσό στο νόμισμά σας) για ανάληψη εντός 30 ημερών. Σημειώστε ότι ο χρόνος για την εκκαθάριση των χρημάτων μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τη μέθοδο πληρωμής. Οι περισσότεροι πάροχοι πληρωμών, ιδίως οι τράπεζες, δεν επεξεργάζονται πληρωμές τα Σαββατοκύριακα και τις αργίες.

8.18.

Μόλις εγκριθεί η ανάληψή σας, δεν είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν καθυστερήσεις στις πληρωμές που προκαλούνται από τρίτους φορείς επεξεργασίας ηλεκτρονικών πληρωμών και τρίτα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα ή/και από τη διαδικασία εκκαθάρισης τρίτων.

8.19.

Άλλες επιλογές και όροι ανάληψης μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο ξεχωριστής διαπραγμάτευσης με τη Διαχείριση του Ιστότοπου.

9. Όροι και προϋποθέσεις για πληρωμές με 1 κλικ

9.1.

Συμφωνείτε να πληρώσετε για όλα τα αγαθά ή/και τις υπηρεσίες ή άλλες πρόσθετες υπηρεσίες για τις οποίες δώσατε εντολή μέσω του Ιστότοπου, καθώς και για τυχόν πρόσθετα έξοδα (εάν είναι απαραίτητο), συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, όλων των πιθανών φόρων, χρεώσεων κ.λπ. Αναλαμβάνετε την πλήρη ευθύνη για τις έγκαιρες πληρωμές στον Ιστότοπο. Οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών διευκολύνουν μόνο την πληρωμή του ποσού που υποδεικνύεται από τον Ιστότοπο και δεν είναι υπεύθυνοι για την καταβολή στον Ιστότοπο των προαναφερθέντων πρόσθετων κεφαλαίων/εξόδων του χρήστη.

9.2.

Αφότου κάνετε κλικ στο κουμπί «Πληρωμή», η συναλλαγή θεωρείται ότι έχει διεκπεραιωθεί και εκτελεστεί αμετάκλητα. Αφότου κάνετε κλικ στο κουμπί «Πληρωμή», συμφωνείτε ότι δεν θα έχετε δικαίωμα να ακυρώσετε την πληρωμή ή να ζητήσετε την ακύρωσή της. Με την τοποθέτηση μιας εντολής στον Ιστότοπο, επιβεβαιώνετε και δηλώνετε ότι δεν παραβιάζετε τη νομοθεσία οποιασδήποτε χώρας. Επίσης, με την αποδοχή των παρόντων Κανόνων (ή/και των Όρων και Προϋποθέσεων), επιβεβαιώνετε, ως κάτοχοι κάρτας, ότι έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω του Ιστότοπου.

9.3.

Σε περίπτωση που χρησιμοποιείτε υπηρεσίες του Ιστότοπου, οι οποίες προσφέρουν ειδικές υπηρεσίες όπως υπηρεσίες τυχερών παιχνιδιών, δηλώνετε υπεύθυνα και δεσμεύεστε ότι έχετε συμπληρώσει ή ξεπεράσει τη νόμιμη ηλικία, όπως αυτή προσδιορίζεται από τη δικαιοδοσία σας, προκειμένου να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες που παρέχονται από τον Ιστότοπο.

9.4.

Με την έναρξη χρήσης των Υπηρεσιών του Ιστότοπου, αναλαμβάνετε τη νομική ευθύνη για τη μη παραβίαση της νομοθεσίας οποιασδήποτε χώρας στην οποία χρησιμοποιείται αυτή η Υπηρεσία και επιβεβαιώνετε ότι ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε τέτοια παράνομη ή μη εξουσιοδοτημένη παραβίαση. Συμφωνώντας να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες του Ιστότοπου, κατανοείτε και αποδέχεστε ότι η επεξεργασία οποιασδήποτε πληρωμής σας εκτελείται από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών και δεν υπάρχει νόμιμο δικαίωμα ανάκλησης των ήδη αγορασμένων αγαθών ή/και υπηρεσιών ή οποιαδήποτε άλλη δυνατότητα ακύρωσης της πληρωμής. Εάν επιθυμείτε να αρνηθείτε τη χρήση των Υπηρεσιών για τις επόμενες αγορές αγαθών ή/και υπηρεσιών ή άλλων διευκολύνσεων στον Ιστότοπο, μπορείτε να το κάνετε χρησιμοποιώντας τον προσωπικό σας λογαριασμό/προφίλ στον Ιστότοπο.

9.5.

Ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών δεν ευθύνεται για τυχόν αδυναμία επεξεργασίας των δεδομένων που σχετίζονται με την κάρτα πληρωμών σας ή για την άρνηση της τράπεζας έκδοσης να παράσχει έγκριση πληρωμής με την κάρτα πληρωμών σας. Ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών δεν ευθύνεται για την ποιότητα, την ποσότητα, την τιμή, τους όρους ή τις προϋποθέσεις οποιωνδήποτε αγαθών ή/και υπηρεσιών ή άλλων διευκολύνσεων που σας προσφέρονται ή αγοράζετε από τον Ιστότοπο με τη χρήση της κάρτας πληρωμών σας. Όταν πληρώνετε για οποιοδήποτε αγαθό ή/και υπηρεσία του Ιστότοπου, δεσμεύεστε πρωτίστως από τους όρους και τις προϋποθέσεις του Ιστότοπου. Σημειώστε ότι μόνο εσείς, ως κάτοχοι της κάρτας, είστε υπεύθυνοι για την πληρωμή όλων των αγαθών ή/και υπηρεσιών για τα οποία έχετε δώσει εντολή μέσω του Ιστότοπου και για τυχόν πρόσθετα έξοδα/τέλη που μπορεί να επιβληθούν σε αυτή την πληρωμή. Ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών ενεργεί μόνο ως εκτελεστής της πληρωμής στο ποσό που δηλώνει ο Ιστότοπος και δεν είναι υπεύθυνος για την τιμολόγηση, τις συνολικές τιμές ή/και τα συνολικά ποσά.

9.6.

Σε περίπτωση που δεν συμφωνείτε με τους προαναφερθέντες όρους και προϋποθέσεις ή/και για άλλους λόγους, σας ζητάμε να μην προχωρήσετε στην πληρωμή και, εάν είναι απαραίτητο, να επικοινωνήσετε απευθείας με τον διαχειριστή/την υποστήριξη του Ιστότοπου.

10. Τοποθέτηση στοιχήματος ή συμμετοχή σε τυχερά παιχνίδια

10.1.

Είναι δική σας ευθύνη να βεβαιωθείτε ότι τα στοιχεία οποιασδήποτε συναλλαγής που τοποθετείτε είναι σωστά πριν επιβεβαιώσετε το στοιχείμα.

10.2.

Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στο ιστορικό των συναλλαγών σας κάνοντας κλικ στο «Ταμείο» στον Ιστότοπο.

10.3.

Διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε το σύνολο ή μέρος οποιασδήποτε συναλλαγής που ζητάτε ανά πάσα στιγμή κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια. Καμία συναλλαγή δεν θα θεωρείται αποδεκτή μέχρι να λάβετε επιβεβαίωση από εμάς. Εάν δεν λάβατε επιβεβαίωση ότι η συναλλαγή σας έχει γίνει αποδεκτή, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την Υποστήριξη.

10.4.

Μπορείτε να τοποθετήσετε στοιχήματα στην Υπηρεσία μόνο με χρήση της πίστωσης που έχετε στον λογαριασμό σας.

11. Συμπαιγνία, εξαπάτηση, απάτη και εγκληματική δραστηριότητα

11.1.

Οι ακόλουθες δραστηριότητες δεν επιτρέπονται και συνιστούν ουσιώδη παραβίαση των Όρων:

11.1.1.

παροχή πληροφοριών σε τρίτα μέρη;

11.1.2.

χρήση αθέμιτου πλεονεκτήματος ή επιρροής, συμπεριλαμβανομένης της εκμετάλλευσης ελαττωμάτων (bugs), κενών (loopholes) ή σφαλμάτων στο λογισμικό μας, της χρήσης αυτοματοποιημένων παικτών ή της εκμετάλλευσης ενός «σφάλματος»;

11.1.3.

ανάληψη δόλιων δραστηριοτήτων προς όφελός σας, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης κλεμμένης, κλωνοποιημένης ή άλλως μη εξουσιοδοτημένης πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας ως πηγή καταθέσεων σε λογαριασμό;

11.1.4.

συμμετοχή σε οποιασδήποτε εγκληματικές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και οποιασδήποτε άλλης δραστηριότητας με ποινικές συνέπειες;

11.1.5.

συμπαιγνία ή απόπειρα συμπαιγνίας και πρόθεση συμμετοχής, άμεσα ή έμμεσα, σε οποιοδήποτε σχέδιο συμπαιγνίας με οποιονδήποτε άλλο παίκτη κατά τη διάρκεια οποιουδήποτε παιχνιδιού που παίζετε ή θα παίξετε στον Ιστότοπο.

11.2.

Η Εταιρεία θα λάβει όλα τα εύλογα μέτρα για να αποτρέψει τη συμπαιγνία ή οποιαδήποτε απόπειρα συμπαιγνίας, να την εντοπίσει και να εντοπίσει τους εμπλεκόμενους παίκτες, καθώς και να αντιμετωπίσει αναλόγως τους εμπλεκόμενους παίκτες. Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που μπορεί να υποστείτε εσείς ή οποιοσδήποτε άλλος παίκτης ως αποτέλεσμα συμπαιγνίας, απάτης ή άλλης παράνομης δραστηριότητας ή εξαπάτησης και οποιαδήποτε μέτρα λαμβάνουμε σχετικά με αυτό το θέμα είναι αποκλειστικά στη διακριτική μας ευχέρεια.

11.3.

Εάν υποψιάζεστε ότι ένα πρόσωπο διαπράττει συμπαιγνία, εξαπατά ή προβαίνει σε δόλια/απαγορευμένη δραστηριότητα, θα πρέπει να μας το αναφέρετε το συντομότερο δυνατό μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

11.4.

Εάν η Εταιρεία έχει υποψίες ότι μπορεί να εμπλέκεστε ή να έχετε εμπλακεί σε δόλια, παράνομη ή ανάρμοστη δραστηριότητα, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, ενεργειών νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ή ότι ενεργείτε κατά παράβαση των Όρων, η πρόσβασή σας στις υπηρεσίες ενδέχεται να τερματιστεί αμέσως ή/και να μπλοκαριστεί ο λογαριασμός σας. Εάν ο λογαριασμός σας τερματιστεί ή μπλοκαριστεί υπό αυτές τις συνθήκες, η Εταιρεία δεν έχει καμία υποχρέωση να σας επιστρέψει τυχόν κεφάλαια που μπορεί να υπάρχουν στον Λογαριασμό σας. Η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα να ενημερώνει τις αρμόδιες αρχές, άλλους παρόχους υπηρεσιών διαδικτύου και τράπεζες, εταιρείες πιστωτικών καρτών, παρόχους ηλεκτρονικών πληρωμών ή άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα για την ταυτότητά σας και για οποιαδήποτε ύποπτη, παράνομη, δόλια ή ανάρμοστη δραστηριότητα και θα συνεργαστείτε πλήρως με την Εταιρεία για τη διερεύνηση οποιασδήποτε τέτοιας δραστηριότητας.

11.5.

Εάν έχουμε βάσιμους λόγους να πιστεύουμε ότι έχετε συμμετάσχει ή έχετε συνδεθεί με οποιαδήποτε μορφή απαγορευμένης δραστηριότητας (είτε εντοπίζεται από εμάς είτε από τους συνεργάτες μας και τους άλλους προμηθευτές μας), όπως πρακτικές εξαπάτησης και συμπαιγνίας που χρησιμοποιούνται στη βιομηχανία του στοιχηματισμού και των τυχερών παιχνιδιών (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των «Wonging», «Opposite Betting», Μέτρημα Φύλλων

«Perfect Pair», Μέτρημα Φύλλων Dragon Tiger «Suited Tie» ή οποιεσδήποτε άλλες τεχνικές μετρήματος φύλλων), η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει την παροχή υπηρεσιών γενικά ή/και να περιορίσει τη χρήση ενός συγκεκριμένου τύπου παιχνιδιού.

12. Άλλες απαγορευμένες δραστηριότητες

12.1.

Δεν πρέπει να χρησιμοποιείτε υβριστική ή επιθετική γλώσσα ή εικόνες, να υβρίζετε, να απειλείτε, να παρενοχλείτε ή να κακοποιείτε άλλους, συμπεριλαμβανομένων άλλων χρηστών, ή να συμπεριφέρεστε με αυτόν τον τρόπο προς το προσωπικό της Εταιρείας που λειτουργεί ή υποστηρίζει τον Ιστότοπο.

12.2.

Δεν θα πρέπει να διαφθείρετε ή να κατακλύσετε τον Ιστότοπο με πληροφορίες που προκαλούν δυσλειτουργία του Ιστότοπου, ούτε να προβείτε σε ενέργειες που ενδέχεται να επηρεάσουν τη λειτουργία του Ιστότοπου με οποιονδήποτε τρόπο, όπως για παράδειγμα, να απελευθερώσετε ή να διαδώσετε ιούς, σκουλήκια, λογικές βόμβες ή άλλες παρόμοιες ενέργειες. Απαγορεύονται αυστηρά οποιεσδήποτε πολλαπλές υποβολές ή η ανεπιθύμητη αλληλογραφία («spam»). Δεν πρέπει να παρεμβαίνετε ή να αλλοιώνετε, να αφαιρείτε ή άλλως να τροποποιείτε με οποιονδήποτε τρόπο τις πληροφορίες που είναι διαθέσιμες στον Ιστότοπο.

12.3.

Θα πρέπει να χρησιμοποιείτε τον Ιστότοπο μόνο για προσωπική ψυχαγωγία και δεν επιτρέπεται να αναπαράγετε τον Ιστότοπο ή οποιοδήποτε από τα τμήματά του σε οποιαδήποτε μορφή χωρίς προηγούμενης να λάβετε τη ρητή συγκατάθεσή μας.

12.4.

Δεν πρέπει να επιχειρήσετε να αποκτήσετε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στον Ιστότοπο, στους διακομιστές όπου αποθηκεύεται ο Ιστότοπος ή σε οποιονδήποτε διακομιστή, υπολογιστή ή βάση δεδομένων που συνδέεται με τον Ιστότοπο. Δεν πρέπει να προβείτε σε επίθεση στον Ιστότοπο μέσω επίθεσης τύπου «άρνηση παροχής υπηρεσίας» (DOS) ή οποιουδήποτε παρόμοιου τύπου επίθεσης. Σε περίπτωση παραβίασης της παρούσας διάταξης, θα αναφέρουμε οποιαδήποτε τέτοια παραβίαση στις αρμόδιες αρχές επιβολής του νόμου και θα συνεργαστούμε με τις εν λόγω αρχές αποκαλύπτοντας την ταυτότητά σας σε αυτές. Σε περίπτωση τέτοιας παραβίασης, το δικαίωμά σας να χρησιμοποιείτε τον Ιστότοπο θα παύσει αμέσως.

12.5.

Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία προκληθεί από επίθεση τύπου «άρνηση παροχής υπηρεσίας», ιούς ή άλλο τεχνολογικά επιβλαβές υλικό που μπορεί να μολύνει τον εξοπλισμό του υπολογιστή σας, τα προγράμματα υπολογιστή, τα δεδομένα ή άλλο υλικό ιδιοκτησίας, την οποία θα υποστείτε ως αποτέλεσμα της χρήσης του Ιστότοπου ή της λήψης οποιουδήποτε υλικού που έχει αναρτηθεί στον Ιστότοπο ή σε οποιονδήποτε ιστότοπο που συνδέεται με τον Ιστότοπο.

12.6.

Απαγορεύεται η πώληση ή η μεταβίβαση λογαριασμών ή/και οποιωνδήποτε δικαιωμάτων σε λογαριασμούς (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων ιδιοκτησίας) σε τρίτα μέρη (συμπεριλαμβανομένων άλλων παικτών) ή η σκόπιμη απώλεια μαρκών ή παιχνιδιών με σκοπό τη μεταφορά μαρκών σε άλλον παίκτη. Μια σκόπιμη απώλεια παιχνιδιού ή μάρκας συμβαίνει όταν χάνετε ένα χέρι φύλλων τράπουλας ή ένα παιχνίδι προκειμένου να μεταφέρετε χρήματα σε άλλον χρήστη.

12.7.

Δεν επιτρέπεται η απόκρυψη IP ή τοποθεσίας και διατηρούμε το δικαίωμα να κλείσουμε οποιουδήποτε λογαριασμούς και να ακυρώσουμε οποιαδήποτε στοιχήματα, μπόνους και κέρδη, εάν ο λογαριασμός δημιουργήθηκε ή χρησιμοποιήθηκε μέσω της χρήσης τεχνολογιών απόκρυψης IP ή γεωγραφικής θέσης, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των VPN και των Διακομιστών Μεσολάβησης.

13. Διάρκεια και τερματισμός

13.1.

Μπορείτε να τερματίσετε (κλειδώσετε) τον λογαριασμό σας ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας με τη ζωντανή υποστήριξη.

13.2.

Μέχρι να λάβετε επιβεβαίωση από εμάς ότι έχουμε κλείσει τον Λογαριασμό σας, θα παραμένετε υπεύθυνοι για οποιαδήποτε δραστηριότητα στον Λογαριασμό σας από τη στιγμή που μας στείλατε αίτημα μέχρι τη στιγμή που ο λογαριασμός σας τερματίζεται από την Εταιρεία.

13.3.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να εισπράττει τέλη, προσαυξήσεις ή έξοδα που προκύπτουν πριν από την ακύρωση του Λογαριασμού σας. Σε περίπτωση που ο Λογαριασμός σας τερματιστεί, ανασταλεί ή ακυρωθεί, δεν θα σας πιστωθούν άλλες πιστώσεις ή δεν θα μετατραπούν σε μετρητά ή σε άλλη μορφή αποζημίωσης και δεν θα έχετε περαιτέρω πρόσβαση στον Λογαριασμό σας.

13.4.

Με τον τερματισμό του Λογαριασμού σας και με την επιφύλαξη τυχόν δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που έχουν προκύψει πριν από τον τερματισμό, κανένα από τα δύο μέρη δεν θα έχει καμία περαιτέρω υποχρέωση έναντι του άλλου στο πλαίσιο του παρόντος Όρου.

13.5.

Η Εταιρεία ενδέχεται να τερματίσει τον Λογαριασμό σας, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος χρήστη και του κωδικού πρόσβασής σας, αμέσως και χωρίς προειδοποίηση:

13.5.1.

εάν για οποιονδήποτε λόγο αποφασίσουμε να διακόψουμε την παροχή των υπηρεσιών γενικά ή ειδικά σε εσάς;

13.5.2.

εάν ο Λογαριασμός σας συνδέεται με οποιονδήποτε τρόπο με οποιονδήποτε υφιστάμενο λογαριασμό που έχει τερματιστεί;

13.5.3.

εάν ο Λογαριασμός σας συνδέεται ή σχετίζεται με υφιστάμενους λογαριασμούς που έχουν μπλοκαριστεί, ανεξάρτητα από τη φύση αυτής της σχέσης και τα στοιχεία εγγραφής που παρέχονται στους εν λόγω λογαριασμούς ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο θεωρούμε σκόπιμο. Εκτός εάν προβλέπεται διαφορετικά στο παρόν, κατά τον τερματισμό του Λογαριασμού σας, οποιοδήποτε υπόλοιπο στον Λογαριασμό σας θα σας επιστραφεί εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την υποβολή του αιτήματός σας, με την επιφύλαξη πάντοτε του δικαιώματός μας να αφαιρέσουμε τυχόν ποσά που μας οφείλετε;

13.5.4.

εάν επιχειρήσετε να χειραγωγήσετε ή να εξακριβώσετε πληροφορίες σχετικά με τον κώδικα λογισμικού ή εάν εμπλακείτε σε συμπαιγνία;

13.5.5.

εάν αλλοιώσετε ή επιχειρήσετε να αλλοιώσετε το λογισμικό με οποιονδήποτε τρόπο;

13.5.6.

εάν διαπράξετε οποιοδήποτε αδίκημα, π.χ. αν επιχειρήσετε να αποκτήσετε πρόσβαση στον Ιστότοπο από δικαιοδοσία όπου το παίξιμο των παιχνιδιών είναι παράνομο;

13.5.7.

εάν δημοσιεύσετε οποιαδήποτε πραγματική ή δυνητικά δυσφημιστική, προσβλητική, ρατσιστική, επιβλαβή ή άσεμνη γλώσσα ή υλικό.

14. Μεταβολή του ιστότοπου

14.1.

Μπορούμε, κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, να μεταβάλλουμε ή να διορθώσουμε οποιαδήποτε υπηρεσία που προσφέρεται μέσω του Ιστότοπου ανά πάσα στιγμή με σκοπό τη συντήρηση του Ιστότοπου.

15. Αποτυχία τεχνολογίας πληροφορικής

15.1.

Κάθε φορά που εμφανίζονται απροσδόκητα σφάλματα συστήματος, ελαττώματα ή προβλήματα στο λογισμικό ή το υλισμικό (hardware) που χρησιμοποιούμε για τη λειτουργία του Ιστότοπου, θα λαμβάνουμε άμεσα μέτρα για την αποκατάσταση του προβλήματος. Δεν αναλαμβάνουμε καμία ευθύνη για αποτυχίες τεχνολογίας πληροφορικής (IT) που προκαλούνται από τον εξοπλισμό σας που χρησιμοποιείται για την πρόσβαση στον Ιστότοπο ή από σφάλματα που σχετίζονται με τον δικό σας πάροχο υπηρεσιών διαδικτύου.

15.2.

Σε περίπτωση αμφιλεγόμενων θεμάτων σχετικά με τους γύρους παιχνιδιού (δυσκολίες στην πίστωση κερδών, πάγωμα γύρων παιχνιδιού κ.λπ.), ο παίκτης πρέπει να επικοινωνήσει με την υπηρεσία υποστήριξης το αργότερο εντός 10 ημερών από την ημέρα που προέκυψε το ζήτημα. Ο παίκτης πρέπει να προσδιορίσει την ακριβέστερη δυνατή ώρα του περιστατικού (με ακρίβεια λεπτού της ώρας), διαφορετικά η διοίκηση του καζίνο διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί να εξετάσει την κατάσταση για τεχνικούς λόγους. Προτεραιότητα έχει η επικοινωνία με την υποστήριξη αμέσως μετά το περιστατικό.

16. Σφάλματα ή παραλείψεις

16.1.

Μπορεί να προκύψουν διάφορες περιπτώσεις όπου ένα στοίχημα γίνεται αποδεκτό ή μια πληρωμή πραγματοποιείται με λάθη από την πλευρά της Εταιρείας: για παράδειγμα, να σας δηλώσουμε εσφαλμένα οποιουδήποτε όρους του πονταρίσματος τυχερών παιχνιδιών ως αποτέλεσμα ενός προφανούς λάθους ή ενός λάθους εισαγωγής δεδομένων ή ως αποτέλεσμα δυσλειτουργίας του υπολογιστή, καθώς επίσης να κάνουμε λάθος ως προς το ποσό των κερδών/επιστροφών που σας καταβάλλονται ως αποτέλεσμα μη αυτόματου ή αυτοματοποιημένου λάθους εισαγωγής.

16.2.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί, να ακυρώσει ή να περιορίσει οποιοδήποτε στοίχημα.

16.3.

Εάν εσφαλμένα σας απονεμηθούν κέρδη ως αποτέλεσμα οποιουδήποτε ανθρώπινου λάθους ή οποιουδήποτε ελαττώματος ή σφάλματος στο λογισμικό ή αποτυχίας του σχετικού προϊόντος παιχνιδιών ή του λογισμικού λειτουργίας σύμφωνα με τους κανόνες του σχετικού παιχνιδιού ("Σφάλματα"), τότε η Εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη να σας καταβάλει οποιαδήποτε τέτοια κέρδη και θα πρέπει να ενημερώσετε αμέσως την Εταιρεία για το σφάλμα. Επίσης συμφωνείτε να επιστρέψετε οποιαδήποτε τέτοια κέρδη που μπορεί να σας έχουν καταβληθεί ως αποτέλεσμα τέτοιου σφάλματος ή λάθους.

16.4.

Ούτε εμείς ούτε οι συνεργάτες ή οι προμηθευτές μας θα είναι υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια, συμπεριλαμβανομένης της απώλειας κερδών, που προκύπτει από οποιοδήποτε Σφάλμα από εμάς ή από δικό σας σφάλμα.

16.5.

Η Εταιρεία και οι αντίστοιχοι δικαιούχοι της, διανομείς της, μητρικές της, θυγατρικές της, συνεργάτες της και όλα τα στελέχη, οι διευθυντές και οι υπάλληλοί αυτών δεν θα είναι υπεύθυνοι για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που ενδέχεται να προκληθεί από την υποκλοπή ή την κακή χρήση οποιασδήποτε πληροφορίας που μεταδίδεται μέσω του διαδικτύου.

16.6.

Οι υπηρεσίες μας καταναλώνονται άμεσα κατά το παιχνίδι. Όλες οι πληρωμές είναι τελικές. Δεν θα πραγματοποιούνται επιστροφές χρημάτων. Σε περίπτωση που δεν μπορείτε να παίξετε λόγω αποτυχίας του συστήματος, διακοπής λειτουργίας, διακοπής λειτουργίας του διακομιστή, καθυστέρησης ή οποιασδήποτε τεχνικής δυσκολίας στο παιχνίδι, μπορείτε να επιστρέψετε τα χρήματά σας (υπόλοιπο στον Λογαριασμό σας) χρησιμοποιώντας την τυπική διαδικασία ανάληψης.

17. Αποκλεισμός της ευθύνης μας

17.1.

Συμφωνείτε ότι είστε ελεύθεροι να επιλέξετε αν θα χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες του Ιστότοπου και το κάνετε με δική σας αποκλειστική επιλογή, διακριτική ευχέρεια και ευθύνη.

17.2.

Θα παρέχουμε τον Ιστότοπο με εύλογη προσοχή και φροντίδα, και ουσιαστικά όπως περιγράφεται στους Όρους. Δεν δίνουμε άλλες υποσχέσεις ή εγγυήσεις σχετικά με τον Ιστότοπο ή τα προϊόντα που προσφέρονται μέσω του Ιστότοπου και με το παρόν αποκλείουμε κάθε σχετικές συνεπαγόμενες εγγυήσεις.

17.3.

Η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται βάσει σύμβασης, αδικοπραξίας, αμέλειας ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό της απώλειας δεδομένων, κερδών, επιχειρήσεων, ευκαιριών, υπεραξίας ή φήμης, καθώς και για τη διακοπή εργασιών ή για οποιασδήποτε απώλειες οι οποίες δεν είναι επί του παρόντος προβλέψιμες από εμάς και οι οποίες προκύπτουν από ή με οποιονδήποτε τρόπο συνδέονται με τη χρήση από εσάς,

οποιοδήποτε συνδέσμου που περιέχεται στον Ιστότοπο. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για το περιεχόμενο που περιέχεται σε οποιονδήποτε διαδικτυακό τόπο στον οποίο παραπέμπει η Ιστοσελίδα ή οι υπηρεσίες.

18. Παραβίαση των όρων

18.1.

Θα πρέπει να καλύψετε πλήρως οποιεσδήποτε αξιώσεις, υποχρεώσεις, έξοδα ή δαπάνες και οποιεσδήποτε άλλες χρεώσεις που ενδέχεται να προκύψουν ως αποτέλεσμα της παραβίασης των Όρων από εσάς.

18.2.

Συμφωνείτε να αποζημιώσετε πλήρως, να υπερασπιστείτε και να απαλλάξετε την Εταιρεία, τους συνεργάτες λευκής ετικέτας (white label partners) αυτής και τις αντίστοιχες εταιρείες τους, καθώς και τα αντίστοιχα στελέχη, διευθυντές και υπαλλήλους τους, αμέσως μετά από απαίτηση, από και έναντι όλων των αξιώσεων, απαιτήσεων, υποχρεώσεων, ζημιών, απωλειών, εξόδων και δαπανών, συμπεριλαμβανομένων των νομικών αμοιβών και οποιωνδήποτε άλλων χρεώσεων, με οποιονδήποτε τρόπο και αν προκλήθηκαν, που ενδέχεται να προκύψουν ως αποτέλεσμα:

18.2.1.

οποιασδήποτε παραβίασης των Όρων από εσάς;

18.2.2.

παραβίασης από εσάς οποιουδήποτε νόμου ή των δικαιωμάτων οποιουδήποτε τρίτου μέρους;

18.2.3.

χρήσης των υπηρεσιών από εσάς ή χρήσης από οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που αποκτά πρόσβαση στις υπηρεσίες χρησιμοποιώντας την ταυτότητά σας ως χρήστη, είτε με είτε χωρίς την εξουσιοδότησή σας, ή

18.2.4.

αποδοχής οποιουδήποτε κέρδους.

18.3.

Σε περιπτώσεις σοβαρής παραβίασης των Όρων διατηρούμε το δικαίωμα αλλά δεν είμαστε υποχρεωμένοι να:

18.3.1.

σας ειδοποιήσουμε ότι παραβιάζετε τους Όρους και να σας ζητήσουμε να σταματήσετε τη συνέχιση της παραβίασης;

18.3.2.

να αναστείλουμε τον Λογαριασμό σας, καθιστώντας σας μη ικανό να τοποθετείτε στοιχήματα ή να παίζετε παιχνίδια στον Ιστότοπο;

18.3.3.

να κλείσουμε τον Λογαριασμό σας με ή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση από εμάς;

18.3.4.

να αποσύρουμε από τον Λογαριασμό σας το ποσό των πληρωμών, των μπόνους ή των κερδών που αποκτήσατε ως αποτέλεσμα οποιασδήποτε σοβαρής παραβίασης.

18.4.

Έχουμε το δικαίωμα να απενεργοποιήσουμε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας, εάν δεν συμμορφώνεστε με οποιαδήποτε από τις διατάξεις των Όρων.

19. Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

19.1.

Τα περιεχόμενα του Ιστότοπου υπόκεινται σε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα που είτε ανήκουν στην Εταιρεία είτε χρησιμοποιούνται από τρίτους κατόχους δικαιωμάτων κατόπιν άδειας χρήσης. Όλο το υλικό που μπορεί να ληφθεί ή να εκτυπωθεί και περιέχεται στον Ιστότοπο επιτρέπεται να ληφθεί σε έναν μόνο προσωπικό υπολογιστή και να εκτυπωθεί αποκλειστικά για προσωπική και μη εμπορική χρήση.

19.2.

Σε καμία περίπτωση η χρήση της Ιστοσελίδας δεν θα παραχωρεί σε οποιονδήποτε χρήστη οποιονδήποτε μέρος των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας που ανήκουν στην Εταιρεία ή σε οποιονδήποτε τρίτο μέρος.

19.3.

Απαγορεύεται οποιαδήποτε χρήση ή αναπαραγωγή εμπορικών επωνυμιών, εμπορικών σημάτων, λογότυπων ή άλλου δημιουργικού υλικού που εμφανίζεται στον παρόντα ιστότοπο.

19.4.

Θα είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για οποιαδήποτε ζημία, κόστη ή δαπάνες που προκύπτουν από ή σε σχέση με την τέλεση οποιασδήποτε απαγορευμένης δραστηριότητας. Θα ειδοποιήσετε την Εταιρεία αμέσως μόλις αντιληφθείτε τη διάπραξη οποιασδήποτε από τις απαγορευμένες δραστηριότητες από οποιοδήποτε πρόσωπο και θα παράσχετε στην Εταιρεία εύλογη συνδρομή σε οποιοδήποτε έρευνες μπορεί να διεξάγει βάσει των πληροφοριών που παρέχετε σχετικά.

20. Τα προσωπικά σας στοιχεία

20.1.

Είμαστε υποχρεωμένοι να συμμορφωνόμαστε με τις απαιτήσεις προστασίας δεδομένων όσον αφορά τον τρόπο με τον οποίο η Εταιρεία χρησιμοποιεί οποιασδήποτε προσωπικά στοιχεία που συλλέγονται κατά την επίσκεψή σας στον Ιστότοπο. Κατά συνέπεια, λαμβάνουμε πολύ σοβαρά υπόψη τις υποχρεώσεις μας σε σχέση με τον τρόπο που χρησιμοποιούμε τα προσωπικά στοιχεία σας. Η Εταιρεία θα χειρίζεται όλα τα προσωπικά στοιχεία που παρέχετε αυστηρά σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου.

20.2.

Παρέχοντας μας τις πληροφορίες, συμφωνείτε με το δικαίωμά μας να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά στοιχεία σας για τους σκοπούς που περιγράφονται στους Όρους και Προϋποθέσεις ή στην Πολιτική Απορρήτου και για τους σκοπούς συμμόρφωσης με τη νομική ή κανονιστική υποχρέωση.

20.3.

Είναι πολιτική της Εταιρείας να μην αποκαλύπτει προσωπικά δεδομένα σε κανέναν, εκτός από τα τρίτα μέρη και τους υπαλλήλους που χρειάζονται τέτοια πρόσβαση στα δεδομένα για να σας παρέχουν τις υπηρεσίες. Ενδέχεται επίσης να αποκαλύψουμε τα προσωπικά σας στοιχεία κατόπιν νόμιμου αιτήματος των δημόσιων αρχών.

20.4.

Θα διατηρούμε αντίγραφα όλων των επικοινωνιών σας μαζί μας, προκειμένου να διατηρούμε τα ακριβή αρχεία των πληροφοριών που έχουμε λάβει από εσάς.

21. Χρήση των cookies στον ιστότοπο

21.1.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί «cookies» προκειμένου να παρέχει ορισμένες λειτουργίες του Ιστότοπου. Ένα cookie είναι ένα μικρό αρχείο κειμένου που τοποθετείται στον υπολογιστή σας όταν επισκέπτεστε τον Ιστότοπο, το οποίο μας επιτρέπει να σας αναγνωρίζουμε όταν επιστρέψετε στον Ιστότοπο. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαγραφή ή τον έλεγχο των cookies είναι διαθέσιμες στη διεύθυνση www.aboutcookies.org. Σημειώστε ότι με τη διαγραφή ή την απενεργοποίηση των cookies ενδέχεται να μην μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε ορισμένες περιοχές ή να χρησιμοποιείτε ορισμένες λειτουργίες του Ιστότοπου.

22. Παράπονα και ανακοινώσεις

22.1.

Εάν επιθυμείτε να υποβάλετε παράπονο σχετικά με τον Ιστότοπο, ως πρώτο βήμα θα πρέπει, το συντομότερο δυνατό, να επικοινωνήσετε με την Υπηρεσία Υποστήριξης σχετικά με το παράπονό σας.

22.2.

Σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφοράς, συμφωνείτε ότι τα αρχεία του διακομιστή θα αποτελούν τελικά αποδεικτικά στοιχεία για την έκβαση οποιασδήποτε αξίωσης.

22.3.

Αναγνωρίζετε ότι η γεννήτρια τυχαίων αριθμών μας θα καθορίζει το αποτέλεσμα των παιχνιδιών που παίζονται στον Ιστότοπο και αποδέχεστε τα αποτελέσματα όλων αυτών των παιχνιδιών. Εάν υπάρχει οποιαδήποτε ασυμφωνία μεταξύ των αποτελεσμάτων των παιχνιδιών στον υπολογιστή σας και των αποτελεσμάτων στον διακομιστή μας, τα αποτελέσματα στον διακομιστή μας θα είναι οριστικά και δεσμευτικά. Εάν υπάρχει οποιαδήποτε ασυμφωνία μεταξύ της οθόνης σας και του

υπολοίπου στον λογαριασμό σας, το υπόλοιπο που τηρείται στον διακομιστή της Εταιρείας θεωρείται ότι είναι το υπόλοιπο στον λογαριασμό σας και ο προσδιορισμός αυτός θα είναι οριστικός και δεσμευτικός. Θα γίνεται κατάπτωση κάθε ποσού που εμφανίζεται στον λογαριασμό σας και προκύπτει από ανθρώπινο λάθος ή τεχνική παράλειψη.

23. Ερμηνεία

23.1.

Το αρχικό κείμενο των Όρων είναι γραμμένο στην αγγλική γλώσσα και οποιαδήποτε ερμηνεία τους θα βασίζεται στο αρχικό αγγλικό κείμενο. Εάν οι Όροι ή οποιαδήποτε έγγραφα ή ανακοινώσεις που σχετίζονται με αυτούς μεταφραστούν σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα, θα υπερισχύει η αγγλική έκδοση.

24. Μεταβίβαση δικαιωμάτων και υποχρεώσεων

24.1.

Διατηρούμε το δικαίωμα να μεταβιβάσουμε, να εκχωρήσουμε και να αδειοδοτήσουμε ή να ενεχυριάσουμε τους Όρους, εν όλω ή εν μέρει, σε οποιοδήποτε πρόσωπο, υπό την προϋπόθεση ότι οποιαδήποτε τέτοια εκχώρηση θα γίνεται με τους ίδιους όρους ή με όρους που δεν είναι λιγότερο επωφελείς για εσάς.

25. Γεγονότα εκτός του ελέγχου μας

25.1.

Η Εταιρεία δεν θα είναι υπόλογη ή υπεύθυνη για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση οποιασδήποτε υποχρέωσής μας βάσει των Όρων που προκαλείται από γεγονότα εκτός του εύλογου ελέγχου μας, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, θεομηνίας, πολέμου, πολιτικών ταραχών, διακοπής σε δημόσια δίκτυα ή υπηρεσίες επικοινωνιών, βιομηχανικής διαφοράς ή επιθέσεων DDOS και παρόμοιων επιθέσεων στο διαδίκτυο που ενδέχεται να έχουν δυσμενείς επιπτώσεις («Ανωτέρα Βία»).

25.2.

Η εκτέλεση των εργασιών μας θεωρείται ότι έχει ανασταλεί για το χρονικό διάστημα που το γεγονός Ανωτέρας Βίας συνεχίζεται και θα έχουμε παράταση του χρόνου εκτέλεσης για τη διάρκεια αυτής της περιόδου. Θα καταβάλουμε κάθε εύλογη προσπάθεια για να τερματίσουμε το γεγονός Ανωτέρας Βίας ή να βρούμε μια λύση με την οποία οι υποχρεώσεις της Εταιρείας μπορούν να εκτελεστούν παρά το γεγονός Ανωτέρας Βίας.

26. Παραίτηση

26.1.

Εάν δεν επιμείνουμε στην αυστηρή εκπλήρωση οποιασδήποτε υποχρέωσής σας ή εάν δεν ασκήσουμε οποιοδήποτε από τα δικαιώματα ή τα ένδικα μέσα που δικαιούμαστε, αυτό δεν θα συνιστά παραίτηση από τα εν λόγω δικαιώματα ή ένδικα μέσα και δεν σας απαλλάσσει από τη συμμόρφωση με τις εν λόγω υποχρεώσεις.

26.2.

Μια παραίτησή μας από οποιαδήποτε παράλειψη δεν θα συνιστά παραίτηση από οποιαδήποτε μεταγενέστερη παράλειψη. Καμία παραίτηση από εμάς από οποιαδήποτε διάταξη των Όρων δεν θα έχει ισχύ, εκτός εάν αναφέρεται ρητά ότι πρόκειται για παραίτηση και σας γνωστοποιείται εγγράφως σύμφωνα με τα ανωτέρω.

27. Διαχωρισιμότητα

27.1.

Εάν οποιοσδήποτε από τους Όρους κριθεί άκυρος, παράνομος ή ανεφάρμοστος σε οποιονδήποτε βαθμό, ο εν λόγω όρος, προϋπόθεση ή διάταξη θα διαχωρίζεται στον εν λόγω βαθμό από τους υπόλοιπους όρους, προϋποθέσεις και διατάξεις, οι οποίοι θα συνεχίσουν να είναι έγκυροι στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τον νόμο. Σε τέτοιες περιπτώσεις, το μέρος που θεωρείται

άκυρο ή ανεφάρμοστο θα τροποποιηθεί κατά τρόπο που να συνάδει με την ισχύουσα νομοθεσία, ώστε να αντικατοπτρίζει, όσο το δυνατόν περισσότερο, την αρχική μας πρόθεση.

28. Εφαρμοστέο δίκαιο

28.1.

Οι Όροι θα διέπονται και θα ερμηνεύονται σύμφωνα με τους νόμους του Κουρασάο και υπάγεστε αμετάκλητα, προς όφελος της Εταιρείας, στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων του Κουρασάο για την επίλυση τυχόν διαφορών που ενδέχεται να προκύψουν σε σχέση με τη δημιουργία, την εγκυρότητα, την ισχύ, την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή τις νομικές σχέσεις που δημιουργούνται από τους Όρους ή που προκύπτουν με άλλο τρόπο σε σχέση με τους Όρους.

29. Σύνδεσμοι

29.1.

Ο Ιστότοπος ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους προς άλλους ιστότοπους, οι οποίοι βρίσκονται επίσης εκτός του ελέγχου της Εταιρείας και δεν καλύπτονται από τους Όρους. Η Εταιρεία δεν θα ευθύνεται για το περιεχόμενο οποιωνδήποτε ιστότοπων τρίτων μερών ή για τις ενέργειες ή παραλείψεις των ιδιοκτητών τους ούτε για το περιεχόμενο των διαφημίσεων και χορηγιών τρίτων μερών στους εν λόγω ιστότοπους. Οι υπερσύνδεσμοι προς άλλους ιστότοπους παρέχονται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς. Χρησιμοποιείτε οποιουδήποτε τέτοιους συνδέσμους με δική σας ευθύνη.

30. Υπεύθυνο παιχνίδι

30.1.

Ο στοιχηματισμός θα πρέπει να αντιμετωπίζεται ως διασκεδαστικό χόμπι και όχι ως μέσο για τη δημιουργία εισοδήματος. Ενώ η πλειονότητα του πληθυσμού μπορεί να αντιμετωπίζει τον στοιχηματισμό ως ψυχαγωγία και να ξοδεύει μόνο όσα χρήματα έχει την άνεση να ρισκάρει, για κάποιους μπορεί να είναι πιο δύσκολο. Είναι χρήσιμο να παρακολουθείτε τον χρόνο και το ποσό των χρημάτων που ξοδεύετε καθημερινά σε ένα διαδικτυακό καζίνο.

30.2.

Αν νομίζετε ότι αρχίζετε να ξοδεύετε περισσότερα χρήματα από όσα μπορείτε να αντέξετε οικονομικά ή σε περίπτωση που τα τυχερά παιχνίδια αρχίσουν να επηρεάζουν τις καθημερινές σας συνήθειες, σας συνιστούμε να εξετάσετε διάφορα μέτρα που μπορούν να σας βοηθήσουν, όπως να θέσετε Προσωπικά Όρια στις δραστηριότητές σας σχετικά με τα τυχερά παιχνίδια, να επιλέξετε τον Αυτοαποκλεισμό ή να επικοινωνήσετε με έναν από τους οργανισμούς που αναγράφονται παρακάτω.

30.2.1.

Την GamCare, μια κορυφαία αρχή που παρέχει συμβουλές, καθοδήγηση και πρακτική βοήθεια για την αντιμετώπιση των κοινωνικών επιπτώσεων του στοιχηματισμού στο Ηνωμένο Βασίλειο, την οποία μπορείτε να επισκεφθείτε στη διεύθυνση: www.gamcare.org.uk. Η εμπιστευτική γραμμή βοήθειας είναι: 0845 6000 133. Οι κάτοικοι εκτός Ηνωμένου Βασιλείου μπορούν να επικοινωνήσουν με την GamCare για λεπτομέρειες σχετικά με διεθνείς οργανισμούς υποστήριξης.

30.2.2.

Τους Gamblers Anonymous, μια κοινότητα ανδρών και γυναικών που έχουν ενώσει τις δυνάμεις τους για να κάνουν κάτι για το πρόβλημά τους με τον τζόγο και να βοηθήσουν άλλους εθισμένους παίκτες να κάνουν το ίδιο. Υπάρχουν περιφερειακές κοινότητες σε όλο τον κόσμο. Ο διεθνής ιστότοπος υπηρεσιών των Gamblers Anonymous βρίσκεται στη διεύθυνση: www.gamblersanonymous.org.uk.

30.2.3.

Την Gambling Therapy, μια ομάδα που παρέχει υποστήριξη και συμβουλευτική σε οποιονδήποτε επηρεάζεται αρνητικά από τον στοιχηματισμό. Τα μέλη της ομάδας Gambling Therapy λειτουργούν από τοποθεσίες τόσο εντός του Ηνωμένου Βασιλείου όσο και διεθνώς. Ο ιστότοπός της είναι προσβάσιμος στη διεύθυνση: www.gamblingtherapy.org.

31. Προσωπικά όρια και αυτοαποκλεισμός

31.1.

Για να σας βοηθήσουμε να στοιχηματίζετε υπεύθυνα, έχουμε όρια στη δραστηριότητα του λογαριασμού σας, τα οποία μπορείτε να ορίσετε στην ενότητα «Υπεύθυνος Στοιχηματισμός» του προφίλ σας ή επικοινωνώντας με τη Ζωντανή Υποστήριξη.

31.2.

Αφότου απενεργοποιήσετε τον λογαριασμό σας, δεν θα μπορείτε να συνδεθείτε, να ανοίξετε νέο λογαριασμό ή να κάνετε ανάληψη χρημάτων.

32. Προστασία ανηλίκων

32.1.

Ο ιστότοπος δέχεται μόνο παίκτες που είναι τουλάχιστον 18 ετών και χρησιμοποιεί όλες τις διαθέσιμες μεθόδους για να σταματήσει οποιαδήποτε προσπάθεια ανηλίκων να εγγραφούν και να παίξουν στο καζίνο μας. Διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε αποδεικτικό ταυτότητας και σε περίπτωση που ο παίκτης δεν έχει συμπληρώσει τη νόμιμη ηλικία για να παίξει, η πρόσβαση στον ιστότοπο θα απορρίπτεται.

32.2.

Ενθαρρύνουμε τους γονείς να συνεργάζονται για την προστασία των παιδιών τους από την ελεύθερη πρόσβαση σε ιστότοπους τυχερών παιχνιδιών. Υπάρχει ειδικό λογισμικό που μπορεί να βοηθήσει σε αυτό το θέμα. Επισκεφθείτε τους ακόλουθους ιστότοπους για περισσότερες πληροφορίες: CyberPatrol, GamBlock®, Solid Oak Software, Net Nanny.