

Termeni și condiții

1. Introducere

1.1.

Utilizând și vizitând orice secțiune a Slotoro.bet („Website-ul”) sau prin deschiderea unui cont pe Website, sunteți de acord să respectați: Termenele și Condițiile, Politica de Confidențialitate, orice termene și condiții ale promoțiilor (T&C privind bonusurile), orice reguli ale jocurilor, bonusurilor și ofertelor speciale, care pot fi găsite pe Website din când în când. Toate termenele și condițiile enumerate mai sus sunt denumite împreună „Termenele”. Vă rugăm să citiți Termenele cu atenție înainte de a le accepta. Dacă nu sunteți de acord să acceptați și să respectați Termenele, vă rugăm să nu vă creați un cont și să nu continuați să utilizați Website-ul. Continuarea utilizării Website-ului va constitui acceptarea de către dvs. a Termenelor.

1.2.

Versiunea în limba engleză a acestor termene și condiții are prioritate față de toate celelalte versiuni în caz de discrepanțe.

2. Petreceri

2.1.

Slotoro.bet este deținut și operat de Wiraon B.V., o companie înregistrată la Korporaalweg 10, Willemstad, Curaçao, cu numărul de înregistrare 146886. Wiraon B.V. este licențiată și reglementată de Curaçao Gaming Control Board sub numărul de licență OGL/2024/686/0183. Plățile sunt gestionate de Briantie Limited, o companie înregistrată în Republica Cipru, cu sediul principal la Lekorpouzier, 12A, apartament/birou 102, 3075, Limassol, Cipru (nr. de înregistrare: HE 385770), care acționează ca agent autorizat în numele companiei-mamă Wiraon B.V.

3. Modificarea termenelor

3.1.

Compania își rezervă dreptul de a revizui, modifica, actualiza și schimba oricare dintre Termene din mai multe motive, inclusiv de natură legală, comercială sau legate de serviciul pentru clienți.

Termenele cele mai actuale și data de intrare în vigoare a acestora sunt disponibile pe Website. Vom anunța jucătorul despre orice astfel de revizuire, modificare sau schimbare prin publicarea pe Website a noii versiuni a Termenelor. Este responsabilitatea jucătorului să se asigure că este de acord cu Termenele și condițiile aplicabile, iar Compania recomandă jucătorului să urmărească actualizările în mod regulat. Compania își rezervă dreptul de a modifica, în orice moment și fără notificare prealabilă, Website-ul, serviciile și software-ul, precum și cerințele privind specificațiile de sistem necesare pentru a accesa și utiliza serviciile.

3.2.

În cazul în care o modificare este inacceptabilă pentru dvs., puteți fie să încetați să utilizați Website-ul, fie să închideți contul dvs., în conformitate cu paragraful 12 din Termene. Continuarea utilizării oricărei părți a Website-ului după data la care intră în vigoare Termenele va fi considerată acceptare obligatorie de către dvs. a Termenelor revizuite, inclusiv a unor eventuale completări, eliminări, înlocuiri sau alte modificări ale identității Companiei de la paragraful 2.1 din Termene, indiferent dacă ați fost sau nu ați fost notificat și indiferent dacă ați citit sau nu ați citit Termenele revizuite.

4. Cerințe legale

4.1.

Nicio persoană cu vârsta sub 18 ani sau sub vârsta legală de consimțământ, reglementată în orice țară pentru angajarea în activitățile incluse în servicii, oricare dintre acestea este mai mare („Vârsta Legală”), nu poate utiliza serviciile în nicio circumstanță și orice persoană care nu are Vârsta Legală, dar utilizează serviciile, va încălca prezentele Termene. Compania își rezervă dreptul de a solicita dovada vârstei în orice etapă, pentru a se asigura că serviciile nu sunt utilizate de persoane care nu au Vârsta Legală. Compania poate anula contul unei persoane și poate opri o persoană să utilizeze serviciile dacă nu este furnizată dovada vârstei sau dacă Compania suspectează că o persoană care folosește serviciile nu are Vârsta Legală.

4.2.

Jocurile de noroc online pot să nu fie legale în unele țări. Înțelegeți și acceptați că Compania nu este în măsură să vă ofere niciun sfat legal sau asigurări cu privire la utilizarea de către dvs. a Serviciilor, iar Compania nu oferă nicio indicație cu privire la legalitatea Serviciilor în țara dvs. Utilizarea serviciilor oferite pe Website este opțiunea dvs., este la discreția dvs. și o faceți pe riscul dvs. Sunteți singurul responsabil pentru a vă asigura că utilizarea este legală în țara dvs.

4.3.

Compania nu intenționează să vă permită să încălcați legile aplicabile. Declarați, garantați și sunteți de acord să vă asigurați că utilizarea serviciilor Website-ului de către dvs. va fi în conformitate cu toate legile, statutele și regulamentele aplicabile. Compania nu este responsabilă pentru nicio utilizare ilegală sau neautorizată a serviciilor Website-ului de către dvs.

4.4.

Compania nu permite deschiderea de conturi și nici efectuarea de depuneri sau utilizarea acestora de către clienții localizați sau domiciliați în Afghanistan, American Samoa, Aruba, Australia, Belgium, Bonaire, Brazil, Cyprus, Curacao, Democratic People's Republic of Korea (North Korea), Ethiopia, France, Great Britain, Guyana, Guam, Iraq, Iran, Italy, Israel, Malta, Netherlands, Laos, Samoa, Saudi Arabia, Russia, Saba, Serbia, Singapore, Spain, Statia, St. Maarten St. Eustatius, Syria, Sri Lanka, United Kingdom, Uganda, United States of America, Vanuatu, Venezuela, Trinidad and Tobago, Turkey, Ukraine, Yemen. Această listă de țări și teritorii poate fi modificată de Companie din când în când, cu sau fără notificare prealabilă. Sunteți de acord că nu aveți voie să deschideți un cont și nici să încercați să utilizați contul dvs. dacă aveți reședința în țările și teritoriile respective.

4.5.

Sunteți în totalitate responsabil pentru orice taxe și tarife aplicabile, rezultate din veniturile obținute prin utilizarea Website-ului. În cazul în care câștigurile sunt impozabile în țara dvs., aveți obligația să țineți evidențe și să raportați câștigurile la autoritățile competente.

4.6.

Jocurile de noroc pe internet pot fi ilegale în țara în care vă aflați; în acest caz, nu sunteți autorizat să utilizați cardul dvs. de plată pentru a finaliza o tranzacție.

4.7.

Compania nu va emite niciun certificat, document, referință sau chitanță cu privire la datele înregistrate în Contul Dvs. Datele înregistrate pot fi găsite în format electric în Contul Dvs. **4.8.** Responsabilitatea titularului cardului de a cunoaște legile privind jocurile de noroc online în țara sa de domiciliu.

4.9.

Participarea minorilor la activitățile oferite pe acest Website este interzisă.

5. Deschiderea contului

5.1.

Deschiderea unui cont („Contul dvs.”) pentru a utiliza serviciile Website-ului presupune introducerea adresei dvs. de e-mail, alegerea unei parole și completarea informațiilor necesare pentru a finaliza înregistrarea, furnizând informații cu caracter personal, inclusiv numele dvs., data nașterii și numărul de telefon.

5.2.

Pentru a vă verifica identitatea, Compania își rezervă dreptul de a solicita, în orice moment, o dovadă satisfăcătoare a identității. Netransmiterea unui asemenea document poate duce la suspendarea contului.

5.3.

Declarați că ați furnizat informații corecte, complete și adevărate despre dvs. în timpul înregistrării și că veți păstra acuratețea informațiilor dvs. prin actualizarea promptă a oricăror informații de

înregistrare care se modifică. Nerespectarea acestui angajament poate duce la închiderea contului, limitări ale contului sau la anularea oricărei tranzacții.

5.4.

Dacă aveți întrebări sau dacă întâmpinați probleme în timpul înregistrării, puteți contacta Serviciul de Asistență trimițând un e-mail la support@slotoro.bet.

5.5.

Puteți deschide doar un singur cont (Principal) pe Site. Orice alt cont pe care îl deschideți pe Site se consideră un „Cont Duplicat”. Toate Conturile Duplicate, precum și contul Principal pot fi închise imediat de către noi și:

5.5.1.

toate tranzacțiile efectuate în Contul principal și/sau duplicat vor fi anulate;

5.5.2.

mizele sau depunerile efectuate utilizând Contul principal și/sau duplicat nu vă vor fi restituite;

5.5.3.

orice depuneri, câștiguri sau bonusuri pe care le-ați câștigat sau acumulat în perioada în care Contul duplicat a fost activ vor fi pierdute și pot fi recuperate de noi, iar orice fonduri retrase din Contul principal și/sau duplicat ne vor fi returnate la cerere.

5.6.

Este responsabilitatea dvs. să ne informați despre faptul că sunteți o Persoană Expusă Politic. Vă rugăm să faceți acest lucru după ce finalizați înregistrarea, contactând echipa noastră de asistență la adresa de e-mail Support@slotoro.bet. Persoanele Expuse Politic sunt următoarele:

- șefi de stat, șefi de guvern, miniștri și miniștri adjuncți sau asistenți de miniștri;
- membri ai parlamentului sau ai unor organe legislative similare;
- membri ai organelor de conducere ale partidelor politice;
- membrii instanțelor supreme, ai curților constituționale sau ai altor organe judiciare la nivel înalt, ale căror decizii nu pot face obiectul unui recurs, cu excepția unor circumstanțe excepționale;
- membri ai curților de conturi sau ai consiliilor de administrație ale băncilor centrale;
- ambasadori, însărcinați cu afaceri și ofițeri de rang înalt în forțele armate;
- membrii organismelor administrative, de conducere sau de supraveghere ale întreprinderilor de stat;
- directorii, directorii adjuncți și membrii consiliului sau funcții echivalente în organizațiile internaționale.

5.6.1

Persoanele Expuse Politic vor fi supuse procedurilor suplimentare de verificare, astfel cum sunt acestea prevăzute în clauza 6.6 din aceste Termene.

5.6.2

Persoanele Expuse Politic și clienții din țările cu risc ridicat (de exemplu, cele prezente pe lista țărilor cu sancțiuni sau țările cu un mediu politic instabil) vor fi supuse unor măsuri suplimentare de verificare. Acești clienți vor trebui să furnizeze documente care arată de unde provin veniturile lor.

6. Verificarea identității dumneavoastră; cerințele de spălare a banilor

6.1.

Având în vedere drepturile care vă sunt acordate pentru a utiliza serviciile, declarați, garantați, promiteți și sunteți de acord că:

6.1.1.

Nu aveți vârsta mai mică de 18 ani sau mai mică decât orice vârstă legală obligatorie pentru practicarea de jocuri de noroc sau activități de jocuri în conformitate cu legile sau jurisdicția aplicabilă în cazul dvs.;

6.1.2.

Sunteți proprietarul de drept al banilor din Contul dvs. și toate detaliile furnizate de dvs. către Companie, fie în timpul procesului de înregistrare, fie în orice moment ulterior, inclusiv ca parte a

oricărei tranzacții de plată și depunere, sunt adevărate, actuale, corecte și complete și corespund cu numele de pe cardurile de credit/debit sau din alte conturi de plată care vor fi utilizate pentru a depune sau primi fonduri în contul dvs.;

6.1.3.

Sunteți pe deplin conștient de faptul că există riscul de a pierde bani atunci când practicați jocuri de noroc prin intermediul serviciilor oferite și sunteți în totalitate responsabil pentru orice astfel de pierdere.

Sunteți de acord că utilizarea serviciilor de către dvs. este exclusiv opțiunea dvs., la discreția dvs. și pe riscul dvs. Nu veți ridica nicio pretenție împotriva Companiei în legătură cu pierderile dvs.;

6.1.4.

Înțelegeți pe deplin metodele, regulile și procedurile generale ale serviciilor și jocurilor de noroc pe internet. Înțelegeți că este responsabilitatea dvs. să vă asigurați că detaliile pariurilor și jocurilor sunt corecte. Nu veți comite niciun fel de act și nu vă veți angaja în nicio conduită care dăunează reputației Companiei.

6.2.

Acceptând Termenele, ne autorizați să efectuăm orice verificări de care am putea avea nevoie sau care ar putea fi solicitate de terțe părți (inclusiv organele de reglementare) pentru a vă confirma identitatea și datele de contact („Verificările”).

6.3.

În timpul acestor verificări, putem restricționa retragerea de fonduri din contul dvs.

6.4.

Dacă oricare dintre informațiile pe care ni le furnizați este falsă, inexactă, înșelătoare sau incompletă, veți încălca contractul și ne rezervăm dreptul de a vă închide imediat contul și de a vă împiedica să utilizați serviciile, pe lângă orice alte măsuri pe care am putea decide să le luăm.

6.5.

Dacă nu putem verifica că aveți vârsta legală, atunci vă putem suspenda Contul. Dacă nu aveți Vârsta legală în momentul în care ați făcut orice tranzacții în jocuri de noroc sau jocuri, atunci: **6.5.1.**

Contul dvs. va fi închis;

6.5.2.

toate tranzacțiile realizate în acea perioadă vor deveni nule, iar toate fondurile aferente depuse de dvs. vor fi restituite după împlinirea Vârstei Legale;

6.5.3.

eventualele mize sau pariuri plasate în acest timp vor fi nule;

6.5.4.

toate câștigurile pe care le-ați acumulat în acest timp vor fi anulate și vi se va solicita să ne returnați toate fondurile retrase din Cont.

6.6.

Atunci când facem depozite mari, putem solicita SOF (Sursa De Fonduri). Pentru a verifica sursa fondurilor, este posibil să vă cerem să furnizați informații și documente suplimentare care arată că aveți suficiente fonduri pentru a vă susține activitatea de jocuri de noroc. Acestea pot include informații precum salariul sau ocupația dvs., susținute de documente relevante, cum ar fi o copie a extrasului dvs. bancar etc..

7. Nume de utilizator, parola și securitate

7.1.

După deschiderea Contului dvs., nu trebuie să vă dezvăluiți nimănui numele de utilizator și parola. Dacă ați pierdut sau ați uitat datele Contului dvs., vă puteți recupera parola făcând clic pe linkul „Amintiți-mi Parola” de sub fereastra de autentificare.

7.2.

Sunteți în întregime responsabil pentru păstrarea confidențialității parolei dvs. și sunteți unicul răspunzător pentru oricare și toate activitățile care apar în Contul dvs. Sunteți răspunzător pentru pierderile suferite de dvs. sau de o terță parte în Contul dvs.

7.3.

Trebuie să notificați Compania imediat în legătură cu orice utilizare neautorizată sau furt al Contului dvs. sau orice alt incident de securitate. Dacă vi se solicită, sunteți de acord să furnizați Companiei dovezi despre un astfel de furt sau utilizare neautorizată. Compania nu va fi răspunzătoare pentru

nicio pierdere pe care o puteți suferi ca urmare a utilizării parolei de către o altă persoană, cu sau fără cunoștința dvs.

8. Depunerile și retragerile în/din contul dvs

8.1.

Dacă doriți să utilizați Website-ul pentru a participa la pariuri sau jocuri trebuie să depuneți bani în Contul dvs.

8.2.

Garantați că:

8.2.1.

bani pe care îi depuneți în Contul dvs. nu sunt pătați de nicio ilegalitate și, în special, nu provin din nicio activitate sau sursă ilegală;

8.2.2.

toate plățile efectuate în contul dvs. sunt autorizate și nu veți încerca să revocați o plată efectuată în Contul dvs. sau să luați o măsură care ar putea determina revocarea unei plăți de către o terță parte, pentru a evita orice răspundere legitimă. Încălcarea termenului duce la închiderea contului, fără drept de contestație.

8.3.

toate plățile efectuate în contul dvs. sunt autorizate și nu veți încerca să revocați o plată efectuată în Contul dvs. sau să luați o măsură care ar putea determina revocarea unei plăți de către o terță parte, pentru a evita orice răspundere legitimă. Încălcarea termenului duce la închiderea contului, fără drept de contestație.

8.4.

Dacă banii care au făcut obiectul unui transfer bancar trebuie restituiți proprietarului de drept, toate comisioanele bancare vor fi suportate de către destinatar.

8.5.

Este permis să utilizați un singur număr de telefon dacă doriți să adăugați bani în Contul dvs. prin SMS-uri. Acest număr de telefon trebuie precizat în profilul dvs. Doar jumătate din suma adăugată merge în Contul dvs. Compania nu permite utilizatorilor să se împrumute de la operatorii de telefonie mobilă care oferă acest tip de servicii, chiar dacă operatorul le aprobă. Nu puteți efectua depuneri prin SMS prin intermediul unor astfel de împrumuturi cu sold negativ. Utilizatorii care încalcă această regulă sunt trecuți pe lista neagră, iar conturile jucătorilor sunt blocate, fără opțiunea de retragere.

8.6.

Nu acceptăm să ne fie expediate fonduri în numerar. Ne rezervăm dreptul de a utiliza procesatori de plăți electronice și/sau instituții financiare (terțe părți) pentru a prelucra plățile efectuate de către dvs. și către dvs. în legătură cu utilizarea serviciilor de către dvs. Sunteți de acord că Termenele acestor procesatori de plăți electronice și instituții financiare (terțe părți) sunt obligatorii pentru dvs. în măsura în care acestea nu intră în conflict cu prevederile prezentului Termen.

8.7.

În cazul plăților suspecte sau frauduloase, inclusiv prin utilizarea de carduri bancare furate, al refuzurilor de plată sau al oricărei alte activități frauduloase, Compania își rezervă dreptul de a bloca Contul dvs., de a returna orice plată făcută și de a recupera eventualele câștiguri. Avem dreptul să informăm orice autoritate sau entitate relevantă despre orice fraudă de plată sau altă activitate ilegală și putem folosi servicii de recuperare a creanțelor pentru a recupera plățile. În niciun caz Compania nu va fi răspunzătoare pentru utilizarea neautorizată a cardurilor bancare, indiferent dacă au fost sau nu au fost raportate ca furate.

8.8.

Putem compensa, în orice moment, orice sold pozitiv din Contul dvs. cu orice sumă pe care ne-o datorați atunci când re-decontăm eventuale pariuri sau rulări legate de Conturi Duplicat, Înșelăciune, Coluziune, Fraudă și Activitate Ilegală sau Erori.

8.9.

Înțelegeți și sunteți de acord că Contul dvs. nu este un cont bancar și, prin urmare, nu este asigurat, garantat, sponsorizat sau protejat în alt mod de nicio asigurare bancară sau printr-un alt sistem. În plus, banii depozitați în contul dvs. nu vor genera dobânzi.

8.10.

Puteți solicita oricând retragerea de fonduri din contul dvs. dacă:

8.10.1.

toate plățile efectuate în contul dvs. au fost confirmate ca fiind decontate și niciuna nu a fost refuzată la plată, revocată sau anulată într-un alt mod;

8.10.2.

eventualele Verificări menționate în paragraful 6 de mai sus au fost finalizate.

8.11.

Atunci când solicitați o retragere de numerar, trebuie să țineți cont de unele aspecte:

8.11.1.

toate informațiile din Profilul dvs. trebuie să fie completate;

8.11.2.

fondurile trebuie retrase prin metoda folosită pentru depunere;

8.11.3.

trebuie să efectuați cel puțin o depunere;

8.11.4.

În cazul în care suma solicitată este de o mie de dolari americani (1.000 USD) sau mai mult, este obligatorie realizarea procedurii de identificare a jucătorului și trebuie să ne trimiteți o copie sau o fotografie digitală a documentelor dvs. de identificare, cum ar fi pașaportul sau o carte de identitate. Seria și numărul pașaportului pot fi acoperite, astfel încât să fie ilizibile pe imaginea respectivă.

Compania poate solicita și alte documente suplimentare;

8.11.5.

dacă banii au fost transferați de la un operator de telefonie, retragerea este întârziată cu 2-3 săptămâni din cauza verificărilor antifraudă;

8.11.6.

dacă totalul pariului este mai mic decât de 2 (două) ori depunerea, Compania își rezervă dreptul de a reține 20% pentru retrageri, dar nu mai puțin de 0,5 USD sau suma echivalentă a sumei retrase, pentru a acoperi cheltuielile de plată.

8.12.

Ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă care să acopere propriile noastre costuri în cazul retragerii de fonduri care nu au fost puse în joc.

8.13.

Pentru jucătorii care au finalizat cu succes verificarea KYC, o sumă a retragerii de până la 499 EUR (sau echivalentul în moneda dvs.) va fi plătită în contul clientului într-un interval de 5 minute - 12 ore, dar nu mai mult de 2 zile lucrătoare de la data solicitării (nu se socotesc sfârșiturile de săptămână și sărbătorile).

8.14.

Pentru jucătorii care au finalizat cu succes verificarea KYC, o sumă a retragerii între 500 EUR și 4999 EUR (sau echivalentul în moneda dvs.) va fi plătită în contul clientului într-un interval de 5 minute - 48 de ore, dar nu mai mult de 5 zile lucrătoare de la data solicitării (nu se socotesc sfârșiturile de săptămână și sărbătorile).

8.15.

Pentru jucătorii care au finalizat cu succes verificarea KYC, o sumă a retragerii între 5000 EUR și 29 999 EUR (sau echivalentul în moneda dvs.) va fi plătită în contul clientului într-un interval de 5 minute - 96 de ore, dar nu mai mult de 14 zile lucrătoare de la data solicitării (nu se socotesc sfârșiturile de săptămână și sărbătorile).

8.16.

Pentru jucătorii care au finalizat cu succes verificarea KYC, o sumă a retragerii mai mare de 30 000 EUR (sau echivalentul în moneda dvs.) va fi plătită în contul clientului într-un interval de 5 minute - 96 de ore, dar nu mai mult de 30 de zile lucrătoare de la data solicitării (nu se socotesc sfârșiturile de săptămână și sărbătorile).

8.17.

În cazurile în care valoarea solicitării dvs. de retragere este de cel puțin 20 de ori mai mare decât suma totală a depunerilor dvs., suma retragerii va fi limitată la 5000 EUR (sau echivalentul în moneda dvs.) pe lună.

8.18.

După ce retragerea a fost aprobată, nu suntem responsabili pentru întârzierile de plată cauzate de procesatorii de plăți electronice și instituțiile financiare terțe și/sau de procesul de compensare de către terți.

8.19.

Alte opțiuni și termene de retragere pot fi negociate individual cu administrația Website-ului.

9. Termeni și condiții pentru plăți cu 1 clic

9.1.

Sunteți de acord să achitați toate bunurile și/sau serviciile sau alte servicii suplimentare pe care le-ați comandat prin intermediul Website-ului, precum și orice cheltuieli suplimentare (dacă este necesar), inclusiv, dar nu limitat la toate taxele, tarifele etc. Vă asumați întreaga responsabilitate pentru efectuarea la timp a plăților către Website. Furnizorii de servicii de plată facilitează numai plata sumei indicate de Website și nu sunt responsabili pentru plata către Website a fondurilor/cheltuielilor suplimentare ale utilizatorului menționate anterior.

9.2.

După ce faceți clic pe butonul „Plățiți”, tranzacția este irevocabil considerată ca fiind prelucrată și efectuată. După ce faceți clic pe butonul „Plățiți”, sunteți de acord că nu veți fi eligibil să anulați plata sau să solicitați anularea acesteia. Prin plasarea unei comenzi pe Website, confirmați și declarați că nu încălcați legislația niciunei țări. De asemenea, acceptând aceste Reguli (și/sau Termene și Condiții), dvs., în calitate de titular al cardului, confirmați că aveți dreptul să utilizați Serviciile oferite prin intermediul Website-ului.

9.3.

În cazul în care utilizați serviciile Website-ului, care oferă servicii specifice, precum serviciile de jocuri, faceți o declarație cu un caracter juridic obligatoriu că ați atins sau ați depășit vârsta legală pentru a utiliza serviciile furnizate de Website, așa cum este aceasta reglementată în țara dvs.

9.4.

Începând să utilizați Serviciile Website-ului, vă asumați responsabilitatea legală de a nu încălca legislația niciunei țări în care este utilizat acest Serviciu și confirmați că furnizorul de servicii de plată nu este responsabil pentru nicio astfel de încălcare ilegală sau neautorizată. Acceptând să utilizați serviciile Website-ului, înțelegeți și acceptați că prelucrarea oricăreia dintre plățile dvs. este efectuată de către furnizorul de servicii de plată și că nu există dreptul legal de revocare a bunurilor și/sau serviciilor deja achiziționate sau orice alte posibilități de anulare a plății. Dacă nu doriți să permiteți utilizarea Serviciilor pentru achizițiile dvs. viitoare de bunuri și/sau servicii sau alte facilități de pe site, puteți face acest lucru utilizând Contul dvs. personal/profilul de pe Website.

9.5.

Furnizorul de servicii de plată nu este responsabil în cazul eșuării prelucrării datelor legate de cardul dvs. de plată sau al refuzului băncii emitente de a autoriza efectuarea plății cu cardul dvs. de plată. Furnizorul de servicii de plată nu este responsabil pentru calitatea, cantitatea, prețul, termenele sau condițiile oricăror bunuri și/sau servicii sau ale altor facilități oferite dvs. sau achiziționate de dvs. de pe Website prin utilizarea cardului dvs. de plată. Atunci când plățiți pentru oricare dintre bunurile și/sau serviciile oferite pe Website, trebuie să respectați în principal termenele și condițiile Website-ului. Vă rugăm să rețineți că numai dvs., în calitate de titular al cardului, sunteți responsabil pentru plata tuturor bunurilor și/sau serviciilor pe care le-ați comandat prin intermediul Website-ului și pentru orice cheltuieli/taxe suplimentare care pot fi aplicate acestei plăți. Furnizorul de servicii de plată acționează numai în calitate de executor al plății, a cărei sumă îi este comunicată de Website, și nu este responsabil pentru prețuri, prețuri totale și/sau sume totale.

9.6.

În cazul în care nu sunteți de acord cu termenele și condițiile menționate anterior și/sau aveți alte motive, vă rugăm să nu continuați plata și, dacă este necesar, să contactați direct administratorul/serviciul de asistență al Website-ului.

10. Plasarea unui pariu sau joc

10.1.

Este responsabilitatea dvs. să vă asigurați, înainte de a confirma pariul, că detaliile oricărei tranzacții pe care o efectuați sunt corecte.

10.2.

Istoricul tranzacțiilor dvs. poate fi accesat pe Website, făcând clic pe "Casier".

10.3.

Ne rezervăm dreptul de a refuza integral sau parțial orice tranzacție solicitată de dvs., în orice moment, la discreția noastră. Nicio tranzacție nu va fi considerată acceptată până când nu primiți o confirmare de la noi. Dacă nu ați primit o confirmare a faptului că tranzacția dvs. a fost acceptată, trebuie să contactați Serviciul de Asistență.

10.4.

Puteți plasa pariuri în cadrul Serviciului numai utilizând creditul deținut în contul dvs.

11. Coluziune, înșelăciune, fraudă și activitate criminală

11.1.

Următoarele activități sunt interzise și reprezintă o încălcare semnificativă a Termenelor:

11.1.1.

furnizarea de informații către terțe părți;

11.1.2.

utilizarea unui avantaj sau a unei influențe inechitabile, inclusiv exploatarea unor buguri, breșe sau erori în software-ul nostru, utilizarea de jucători automatizați sau exploatarea unei „erori”;

11.1.3.

realizarea de activități frauduloase în avantajul dvs., inclusiv utilizarea unui card de credit sau de debit furat, clonat sau neautorizat într-un alt mod, ca sursă de depunere în cont;

11.1.4.

participarea la orice activități infracționale, inclusiv spălarea de bani și orice altă activitate cu consecințe penale;

11.1.5.

coluziunea sau tentativa de coluziune și intenția de a participa, în mod direct sau indirect, la orice metodă de coluziune cu orice alt jucător în cursul oricărui joc pe care îl jucați sau îl veți juca pe Website.

11.2.

Compania va lua toate măsurile rezonabile pentru a preveni coluziunea sau orice încercare de coluziune, pentru a detecta coliziunile și jucătorii implicați și va lua măsurile care se impun împotriva jucătorilor respectivi. Nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere sau daună pe care dvs. (sau orice alt jucător) o puteți suferi ca urmare a unei activități coluzive, frauduloase sau care este, în orice alt mod, ilegală ori înșelătoare, iar orice măsură pe care o luăm în această privință este la discreția noastră.

11.3.

Dacă bănuiți că o persoană este implicată într-o coluziune, înșelătorie sau întreprinde o activitate frauduloasă/interzisă, trebuie să ne anunțați cât mai curând posibil prin e-mail.

11.4.

În cazul în care Compania are suspiciunea că s-ar putea să vă implicați sau că v-ați implicat în activități frauduloase, ilegale sau improprii, inclusiv, dar fără a fi limitate la activități de spălare de bani sau să încălcați Termenele în alt mod, accesul dvs. la servicii poate fi întrerupt imediat și/sau contul dvs. poate fi blocat. În cazul în care contul dvs. este închis sau blocat în astfel de circumstanțe, Compania nu are obligația de a vă rambursa fondurile pe care le aveți în Contul dvs. Compania va avea dreptul de a informa autoritățile relevante, alți furnizori de servicii online și bănci, companii de carduri bancare, furnizori de plăți electronice sau alte instituții financiare cu privire la identitatea dvs. și cu privire la orice activitate suspectată a fi ilegală, frauduloasă sau improprie și veți coopera pe deplin cu Compania pentru a investiga orice astfel de activitate.

11.5.

Veți utiliza serviciile numai cu bună-credință atât față de Companie, cât și față de alți jucători care utilizează serviciile. În cazul în care Compania consideră că ați utilizat serviciile sau software-ul cu rea-credință, Compania va avea dreptul de a închide Contul dvs. și orice alte conturi pe care le dețineți la Companie, iar Compania va avea dreptul de a păstra toate sumele de bani din acestea. Renunțați în mod expres la orice pretenții viitoare împotriva Companiei în această privință.

11.6.

În cazul în care avem motive rezonabile de a crede că ați participat sau ați avut legătură cu orice formă de activitate interzisă (fie descoperită de noi, fie de partenerii noștri de jocuri de noroc și de alți furnizori ai noștri), cum ar fi practicile de înșelăciune și coluziune care sunt utilizate în industria jocurilor și a jocurilor de noroc (inclusiv, dar fără a se limita la „Wonging”, „Opposite Betting”, „Perfect Pair” Card Counting, Dragon Tiger „Suited Tie” Card Counting sau orice altă tehnică de numărare a cărților) - Compania își rezervă dreptul de a întrerupe furnizarea serviciului în general și/sau de a limita utilizarea unui anumit tip de joc.

12. Alte activități interzise

12.1.

Nu este permis să utilizați niciun limbaj sau imagini abuzive sau agresive; înjurături, amenințări, hărțuire sau abuzuri față de alte persoane, inclusiv alți utilizatori, sau să vă comportați în acest mod față de personalul Companiei, care administrează sau oferă asistență în legătură cu Website-ul.

12.2.

Nu veți deteriora sau supraîncărca Website-ul cu informații care cauzează funcționarea defectuoasă a Website-ului și nici nu veți lua măsuri care ar putea afecta funcționarea Website-ului în orice fel, de exemplu, lansarea sau propagarea virusilor, viermilor, bombelor logice sau orice alte acțiuni similare. Orice expedieri multiple sau mesaje „spam” sunt strict interzise. Nu este permis să interferați, să denaturați, să eliminați sau să modificați în niciun fel informațiile disponibile pe Website.

12.3.

Veți utiliza Website-ul doar pentru divertismentul personal și nu aveți voie să reproduceți Website-ul sau oricare dintre părțile sale sub nicio formă fără a obține în prealabil consimțământul nostru expres.

12.4.

Nu este permis să încercați să obțineți acces neautorizat la Website, la serverele în care este stocat Website-ul sau la orice server, computer sau bază de date conectată la Website. Nu este permis să atacați Website-ul printr-un atac DoS sau orice alt tip similar de atac. În cazul în care această prevedere este încălcată, vom raporta orice astfel de încălcare autorităților competente și vom coopera cu autoritățile respective prin dezvăluirea identității dvs. către acestea. În cazul unei astfel de încălcări, dreptul dvs. de a utiliza Website-ul va înceta imediat.

12.5.

Nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere sau pagubă cauzată de un atac DoS, de virusi sau de alte materiale nocive din punct de vedere tehnologic care vă pot infecta echipamentele, programele de calculator, datele sau alte lucruri care sunt proprietatea dvs., pe care o puteți suferi ca urmare a utilizării Website-ului sau a descărcării oricărui material postat pe Website sau pe orice website legat de acesta.

12.6.

Este interzisă vânzarea sau transferul de conturi între jucători sau pierderea intenționată a jetoanelor sau a jocurilor pentru a transfera jetoane către alt jucător. Pierderea intenționată a jocului sau a unui jeton apare atunci când pierdeți o mână sau un joc pentru a transfera bani unui alt utilizator.

12.7.

Nu este permisă mascarea IP-ului sau a locației și ne rezervăm dreptul de a închide orice cont și de a anula orice pariuri, bonusuri și câștiguri dacă la crearea sau în timpul utilizării contului s-a făcut uz de tehnologii de mascare a IP-ului sau a geolocației, inclusiv, dar fără limitare la VPN și servere proxy.

13. Durata și încetarea

13.1.

Vă puteți închide (bloca) contul în orice moment, contactând asistența live.

13.2.

Până când primiți de la noi confirmarea că v-am închis contul, veți rămâne responsabil pentru orice activitate înregistrată în Contul dvs. (din momentul în care ne trimiteți e-mailul și până la închiderea contului dvs. de către Companie).

13.3.

Compania își rezervă dreptul de a percepe taxe, suprataxe sau alte cheltuieli efectuate înainte de a vă anula Contul. În cazul în care contul este închis, suspendat sau anulat, nu va fi creditat sau convertit în numerar niciun credit ori altă formă de rambursare, iar dvs. nu veți mai avea acces la cont.

13.4.

După închiderea Contului dvs., sub rezerva unor drepturi sau obligații acumulate înainte de închidere, niciuna dintre părți nu va avea nicio obligație suplimentară față de cealaltă în conformitate cu acest Termen.

13.5.

Compania poate închide Contul dvs. imediat și fără notificare, inclusiv să vă șteargă numele de utilizator și parola:

13.5.1.

În cazul în care, din orice motiv, decidem să renunțăm la furnizarea serviciilor în general sau, în mod specific, către dvs;

13.5.2.

În cazul în care Contul dvs. este asociat în orice mod cu orice cont existent care a fost închis;

13.5.3.

În cazul în care Contul dvs. este asociat cu sau legat de conturi blocate existente, putem închide Contul dvs., indiferent de natura legăturii și de detaliile de înregistrare furnizate în conturile menționate; sau din orice alt motiv considerăm de cuviință. Cu excepția cazului în care se prevede altfel în aceste Termene, orice sold înregistrat în Contul dvs. la închidere va fi rambursat la solicitarea dvs., într-un termen rezonabil, întotdeauna sub rezerva dreptului nostru de a deduce orice sume datorate nouă;

13.5.4.

dacă încercați să manipulați sau să aflați informații despre codul software sau sunteți implicat într-o coluziune;

13.5.5.

dacă modificați sau încercați să modificați software-ul în orice fel;

13.5.6.

dacă comiteți orice infracțiune, de ex. dacă încercați să accesați Website-ul dintr-o țară în care jocurile sunt ilegale;

13.5.7.

dacă afișați un limbaj sau un material care este sau poate fi considerat defăimător, ofensator, rasist, dăunător sau obscen.

14. Modificarea site-ului

14.1.

Putem, la discreția noastră absolută, modifica sau revizui în orice moment orice serviciu oferit prin intermediul Website-ului, în scopul întreținerii Website-ului.

15. Disfuncționalitate IT

15.1.

Ori de câte ori apar erori de sistem, buguri sau probleme neprevăzute ale software-ul sau hardware-ul pe care îl utilizăm pentru operațiunile Website-ului, vom lua imediat măsuri pentru a remedia problema. Nu acceptăm nicio răspundere pentru disfuncționalități IT cauzate de echipamentul dvs., utilizat pentru accesarea Website-ului, sau erorile legate de furnizorul dvs. de servicii de internet.

15.2.

În cazul unor probleme controversate cu privire la rundele de joc (dificultăți în creditarea câștigurilor, blocarea rundelor jocului etc.), jucătorul trebuie să contacteze serviciul de asistență în cel mult 10 zile de la apariția situației. Jucătorul trebuie să specifice cu acuratețe ora incidentului (până la un minut). În caz contrar, administrația cazinoului își rezervă dreptul de a refuza analizarea situației din motive tehnice. Prioritatea este să contactați serviciul de asistență imediat după incident.

16. Erori sau omisiuni

16.1.

Pot apărea o serie de circumstanțe în care un pariu este acceptat sau o plată este efectuată cu erori din partea Companiei: de exemplu, vă afișăm eronat termenele pentru rularea în joc, ca urmare a unei erori evidente sau a unei erori de introducere a datelor sau ca urmare a unei disfuncționalități informatice; poate apărea o eroare din partea noastră și în ceea ce privește cuantumul câștigurilor/rambursărilor care vi se plătesc, ca urmare a unei erori de introducere manuale sau automate.

16.2.

Compania își rezervă dreptul de a refuza, restricționa, anula sau limita orice pariu.

16.3.

Dacă vi se acordă câștiguri în mod incorect, ca urmare a unei erori umane ori a unui bug, a unui defect ori a unei erori în software, sau ca urmare a funcționării defectuoase a jocului sau a software-ului, cu nerespectarea regulilor jocului relevant („Erori”), atunci Compania nu va fi răspunzătoare pentru plata unor astfel de câștiguri și veți informa imediat Compania despre eroare. Sunteți de acord să restituiți câștigurile care vi s-ar fi putut plăti ca urmare a unei astfel de erori sau greșeli.

16.4.

Nici noi, nici partenerii sau furnizorii noștri nu vom fi răspunzători pentru nicio pierdere, inclusiv pierderea câștigurilor care rezultă din orice eroare imputabilă nouă sau dintr-o eroare imputabilă dvs. **16.5.**

Compania și deținătorii de licențe, distribuitorii, companiile mamă, filialele, afiliații acesteia, precum și toți administratorii, directorii și angajații lor nu vor fi răspunzători pentru nicio pierdere sau daună care ar putea fi cauzată de interceptarea sau utilizarea greșită a informațiilor transmise pe internet.

17. Excluderea răspunderii noastre

17.1.

Sunteți de acord că sunteți liber să decideți dacă utilizați serviciile de pe Website și că utilizarea acestora este exclusiv opțiunea dvs., la discreția dvs. și pe riscul dvs.

17.2.

Vom oferi Website-ul cu o competență și vigilență rezonabile și, în mod substanțial, așa cum este descris în Termene. Nu oferim alte promisiuni sau garanții privind Website-ul sau produsele oferite prin intermediul Website-ului și sunt excluse orice garanții implicite în acest sens.

17.3.

Compania nu va fi răspunzătoare contractual, delictual, în caz de neglijență sau într-un alt mod pentru nicio pierdere sau daună, inclusiv, dar fără limitare la pierderea de date, de profituri, de clientelă, de oportunități, de fond comercial sau de reputație și nici pentru perturbări comerciale sau orice pierderi care nu sunt în prezent previzibile de către noi, care rezultă din sau sunt în vreun fel conectate cu accesarea de către dvs. a oricărui link prezent pe Website. Compania nu este responsabilă pentru conținutul niciunui site conectat cu Website-ul printr-un link sau prin intermediul serviciilor.

18. Încălcarea termenilor

18.1.

Vi se va solicita să acoperiți în întregime orice creanțe, datorii, costuri sau cheltuieli și orice alte tarife care pot apărea ca urmare a încălcării de către dvs. a Termenelor.

18.2.

Sunteți de acord să despăgubiți integral, să apărați și să exonerați de răspundere Compania, partenerii săi și companiile și administratorii respectivi, directorii și angajații acestora, imediat ce vi se solicită, în legătură cu și împotriva tuturor creanțelor, răspunderilor izvorâte din pretenții, daune, pierderi, costuri și cheltuieli, inclusiv comisioane legale și orice alte tarife, indiferent cum au fost cauzate, care pot apărea ca urmare a:

18.2.1.

oricărei încălcări a Termenelor de către dvs;

18.2.2.

încălcării de către dvs. a oricărei legi sau a drepturilor oricărui terț;

18.2.3.

utilizării de către dvs. a serviciilor sau a utilizării de către orice altă persoană care accesează serviciile utilizând ID-ul dvs. de utilizator, indiferent dacă o face cu sau fără autorizația dvs.; sau **18.2.4.** a acceptării eventualelor câștiguri.

18.3.

În cazurile în care încălcați grav Termenele, ne rezervăm dreptul, dar nu suntem obligați:

18.3.1.

să vă notificăm că ați încălcat Termenele și să vă solicităm să puneți capăt încălcării;

18.3.2.

să vă suspendăm Contul, astfel încât să nu vă permitem să plasați pariuri sau să jucați jocuri pe Website;

18.3.3.

să vă închidem Contul, cu sau fără o notificare prealabilă;

18.3.4.

să retragem din Contul dvs. suma eventualelor plăți, bonusuri sau câștiguri pe care le-ați dobândit ca urmare a oricărei încălcări majore.

18.4.

Avem dreptul de a dezactiva numele de utilizator și parola dvs. dacă nu respectați oricare dintre prevederile Termenelor.

19. Drepturi pentru proprietate intelectuală

19.1.

Conținutul Website-ului este protejat de drepturi de autor și de alte drepturi de proprietate, fie deținute de Companie, fie utilizate sub licență, de la terți proprietari de drepturi. Toate materialele care se pot descărca sau tipări, conținute pe Website, pot fi descărcate doar pe un singur computer personal și pot fi tipărite exclusiv pentru uz personal și necomercial.

19.2.

În niciun caz utilizarea Website-ului nu va acorda niciunui utilizator nicio parte din drepturile de proprietate intelectuală deținute de Companie sau de către terți.

19.3.

Este interzisă orice utilizare sau reproducere a oricăror nume comerciale, mărci comerciale, logo-uri sau alte materiale creative care apar pe Website.

19.4.

Veți fi unicul răspunzător pentru orice daune, costuri sau cheltuieli care rezultă din sau au legătură cu comiterea oricărei activități interzise. Veți anunța Compania imediat după ce aflați de comiterea de activități interzise, oricare ar fi acestea, de către orice persoană, și veți acorda Companiei un sprijin rezonabil cu privire la orice investigații pe care le poate efectua, în funcție de informațiile furnizate de dvs. în acest sens.

20. Informațiile dvs. personale

20.1.

Suntem obligați să respectăm cerințele de protecție a datelor în modul în care Compania utilizează orice informații cu caracter personal, colectate în timpul vizitei dvs. pe Website. Prin urmare, luăm foarte în serios obligațiile legate de modul în care utilizăm informațiile dvs. cu caracter personal. Compania va trata toate informațiile cu caracter personal furnizate de dvs. strict în conformitate cu Politica de confidențialitate.

20.2.

Prin furnizarea informațiilor, sunteți de acord cu dreptul nostru de a prelucra informațiile dvs. cu caracter personal în scopurile descrise în Termene și Condiții sau în Politica de Confidențialitate și în scopul respectării obligațiilor legale sau de reglementare.

20.3.

Politica companiei este de a nu dezvălui nimănui date cu caracter personal, cu excepția terțelor părți și a angajaților care au nevoie de acces la date pentru a vă oferi serviciile. De asemenea, putem dezvălui informațiile dvs. cu caracter personal la solicitarea legală a autorităților publice.

20.4.

Vom păstra copii ale tuturor comunicațiilor noastre cu dvs. pentru a menține evidențele corecte ale informațiilor pe care le-am primit de la dvs.

21. Utilizarea cookie-urilor pe site

21.1.

Compania utilizează „cookie-uri” pentru a furniza o anumită funcționalitate a Website-ului. Un cookie este un mic fișier text, care este plasat pe computerul dvs. atunci când accesați Website-ul, permițându-ne să vă recunoaștem atunci când reveniți pe Website. Mai multe informații despre ștergerea sau gestionarea cookie-urilor sunt disponibile pe www.aboutcookies.org. Vă rugăm să rețineți că, prin ștergerea sau prin dezactivarea cookie-urilor noastre, este posibil să nu puteți accesa anumite secțiuni sau să utilizați anumite funcții ale Website-ului.

22. Reclamații și sesizări

22.1.

Ca un prim pas, dacă doriți să faceți o reclamație cu privire la Website, trebuie să vă adresați cât mai curând posibil Serviciului de Asistență.

22.2.

În cazul oricărei dispute, sunteți de acord că înregistrările serverului vor reprezenta autoritatea finală în determinarea rezultatului oricărei pretenții.

22.3.

Luăți la cunoștință faptul că generatorul nostru de numere aleatorii va determina rezultatul jocurilor practicate pe Website și acceptați rezultatele tuturor acestor jocuri. Dacă există o discrepanță între rezultatele jocurilor de pe computerul dvs. și rezultatele de pe serverul nostru, rezultatele de pe serverul nostru vor fi finale și obligatorii. Dacă există o discrepanță între afișajul de pe ecran și soldul din cont, soldul înregistrat pe serverul Companiei este considerat a fi soldul din contul dvs., iar această determinare va fi finală și obligatorie. Veți renunța la orice sumă care apare în contul dvs. ca urmare a unei erori umane sau a unui defect tehnic.

23. Interpretare

23.1.

Textul original al Termenelor este scris în engleză și orice interpretare a acestora se va baza pe textul original în limba engleză. Dacă Termenele sau orice documente sau note legate de acestea sunt traduse în orice altă limbă, va prevala versiunea în limba engleză.

24. Transfer de drepturi și obligații

24.1.

Ne rezervăm dreptul de a transfera, a atribui și a sublicenția sau oferi Termenele, în întregime sau parțial, oricărei persoane, cu condiția ca orice astfel de atribuire să aibă aceleași termene sau termene care nu vă sunt mai puțin avantajoase.

25. Evenimente în afara controlului nostru

25.1.

Compania nu va fi răspunzătoare sau responsabilă pentru neîndeplinirea sau îndeplinirea cu întârziere a oricăreia dintre obligațiile noastre prevăzute în Termene, care este cauzată de evenimente în afara controlului nostru rezonabil, inclusiv, fără limitare, cazuri fortuite, război, rebeliune civilă, întreruperi în rețelele sau serviciile publice de comunicații, litigii industriale sau atacuri DDOS și atacuri similare pe Internet, care pot avea un efect advers („Forță Majoră”).

25.2.

Activitatea noastră este considerată suspendată în perioada în care are loc evenimentul de Forță Majoră și vom beneficia de o prelungire a timpului pentru îndeplinirea activității pe durata perioadei respective. Vom depune eforturi rezonabile pentru a pune capăt evenimentului de Forță Majoră sau pentru a găsi o soluție prin care obligațiile Companiei pot fi îndeplinite în ciuda evenimentului de Forță Majoră.

26. Renunțarea

26.1.

Dacă nu insistăm asupra îndeplinirii stricte a oricăreia dintre obligațiile dvs. sau dacă nu vom exercita oricare dintre drepturile sau căile de atac la care avem dreptul, aceasta nu va constitui o renunțare la aceste drepturi sau căi de atac și nu vă va scuti de respectarea acelor obligații.

26.2.

O renunțare cu privire la o neîndeplinire nu constituie o renunțare la orice neîndeplinire ulterioară. Nicio renunțare din partea noastră la oricare dintre prevederile Termenelor nu va fi efectivă, cu excepția cazului în care se prevede în mod expres că este o renunțare și vă este comunicată în scris, în conformitate cu cele de mai sus.

27. Separabilitatea

27.1.

În cazul în care se stabilește că oricare dintre Termene este invalid, ilegal sau neaplicabil în orice măsură, acel Termen, condiție sau prevedere va fi în măsura respectivă separat de celelalte Termene, condiții și prevederi, care vor continua să fie valabile în cea mai mare măsură permisă de lege. În astfel de cazuri, partea considerată nulă sau neaplicabilă va fi modificată într-un mod conform cu legea aplicabilă, astfel încât să reflecte, cât mai mult posibil, intenția Noastră inițială.

28. Legea aplicabilă

28.1.

Termenele se supun și sunt interpretate în conformitate cu legile din Curacao și admiteti irevocabil, în beneficiul Companiei, competența exclusivă a instanțelor din Curacao să soluționeze orice litigiu care poate apărea în legătură cu crearea, validitatea, efectul, interpretarea sau executarea sau în legătură cu relațiile juridice stabilite de Termene sau care izvorăsc în alte moduri în legătură cu Termenele.

29. Linkuri

29.1.

Website-ul poate conține legături către alte website-uri care sunt, de asemenea, sub controlul Companiei și nu sunt acoperite de Termene. Compania nu va fi răspunzătoare pentru conținutul unor website-uri terțe sau pentru acțiunile sau omisiunile proprietarilor lor și nici pentru conținutul unor reclame și sponsorizări de către terți pe website-urile respective. Hiperlinkurile către alte website-uri sunt furnizate doar în scopuri informative. Utilizați orice astfel de linkuri pe propriul dvs. risc.

30. Jocuri responsabile

30.1.

Jocurile de noroc trebuie tratate ca pasiune distractivă și nu ca un mijloc de a genera venituri. În timp ce majoritatea populației poate trata jocurile de noroc ca instrumente de recreere și cheltuiește doar cât își poate permite să riște, pentru unii poate fi mai dificil. Este util să urmărești zilnic timpul și suma de bani cheltuită la un cazinou online.

30.2.

Dacă credeți că începeți să cheltuiți mai mulți bani decât vă puteți permite sau în cazul în care jocurile încep să interfereze cu programul dvs. zilnic obișnuit, vă recomandăm insistent să luați în considerare mai multe măsuri care vă pot ajuta, cum ar fi stabilirea limitelor personale pentru activitățile dvs. de joc, optarea pentru excluderea personală sau contactarea uneia dintre organizațiile prezentate mai jos.

30.2.1.

GamCare, autoritatea principală care oferă consiliere, sfaturi și ajutor practic în abordarea impactului social al jocurilor de noroc în Marea Britanie, poate fi vizitată la adresa: www.gamcare.org.uk. Linia de asistență confidențială este: 0845 6000 133. Persoanele care nu sunt rezidente în Marea Britanie pot contacta GamCare pentru detalii despre organizațiile de asistență internaționale

30.2.2.

Gamblers Anonymous este o grupare de bărbați și femei care și-au unit forțele pentru a întreprinde ceva în legătură cu propria lor problemă de jocuri de noroc și pentru a ajuta alți jucători compulsivi să facă la fel. Există grupări regionale în întreaga lume. Site-ul internațional Gamblers Anonymous se află la adresa: www.gamblersanonymous.org.uk

30.2.3.

Gambling Therapy oferă asistență și consiliere pentru oricine este afectat negativ de jocurile de noroc. Membrii echipei Gambling Therapy își desfășoară activitatea în locații din Marea Britanie, precum și pe plan internațional. Site-ul poate fi accesat la adresa: www.gamblingtherapy.org

31. Limite personale și auto-excludere

31.1.

Pentru a vă ajuta să practicați jocuri de noroc cu responsabilitate, puteți să stabiliți limite privind activitatea contului în secțiunea „Pariere în mod responsabil” a profilului dvs. sau contactând serviciul de asistență live.

31.2.

După ce vă dezactivați contul (optați pentru auto-excludere), nu veți putea să vă conectați, să deschideți un cont nou sau să retrageți bani.

32. Protecția minorilor

32.1.

Website-ul acceptă doar jucătorii care au cel puțin 18 ani și utilizează toate metodele disponibile pentru a opri orice încercare a minorilor de a se înregistra și de a juca în cazinoul nostru. Ne rezervăm dreptul de a solicita dovezi de identitate și, în cazul în care jucătorul nu a împlinit vârsta legală pentru a juca, accesul la Website va fi refuzat.

32.2.

Încurajăm insistent părinții să coopereze pentru a-și proteja copiii de accesul gratuit la site-urile de jocuri. Există software special care vă poate ajuta în această problemă. Vă rugăm să vizitați următoarele website-uri pentru mai multe informații: CyberPatrol, GamBlock®, Solid Oak Software, Net Nanny.